

Inhoudsopgave

1.	Welkom bij Storec Mobiel	3-4
1.1.	Inhoud	3-4
2.	Algemeen	5
2.1.	Contactinformatie	5
2.2.	Abonnementen, Storec Mobiel gebruiker, Koppelen (autoriseren)	5
2.2.1.	Inleiding	5
2.3.	Beveiliging	5-6
2.3.1.	Inleiding	5-6
2.3.2.	Veiligheidsmaatregelen	5-6
3.	Installatie	7
3.1.	Systeemeisen tablet	7
3.1.1.	Inleiding	7
3.1.2.	Android	7
3.1.3.	iPad	7
3.1.4.	Windows RT	7
3.2.	Installatie en ingebruikname	7
3.2.1.	Vorbereiding	7
3.2.2.	Installatie	7
3.3.	Het programma verwijderen	8
4.	Een gebruiker toevoegen en koppelen (autoriseren)	9-10
4.1.	Inleiding	9-10
4.2.	Vestiging	9-10
4.3.	Storec Mobiel gebruikersaccount maken of wijzigen	9-10
4.4.	Storec Mobiel inloggen	9-10
5.	Storec Mobiel gebruiken	11
5.1.	Inloggen	11-12
5.1.1.	Inleiding	11-12
5.1.2.	Gebruikersnaam en wachtwoord	11-12
5.1.3.	SMS code	11-12
5.2.	Vestigingen overzicht	12-13
5.2.1.	Inleiding	12-13
5.2.2.	Vestigingen overzicht	12-13
5.2.3.	Informatievak	12-13
5.2.4.	Vestigingen	12-13
5.2.5.	Verversen van de gegevens	12-13
5.2.6.	Instellingen	12-13

5.2.7. Uitloggen	12-13
5.3. Recepten nakijken	13-16
5.3.1. Inleiding	13-16
5.3.2. Na te kijken data	13-16
5.3.3. Informatievak	13-16
5.3.4. Nakijken	13-16
5.3.5. Scanrubrieken	13-16
5.3.6. Nakijkscherm	13-16
5.3.7. Layout van het nakijkscherm	13-16
5.3.8. Het paraferen	13-16
5.3.9. Menu	13-16
5.4. Recepten opvragen	16
5.4.1. Inleiding	16
5.4.2. Recepten opvragen	16
5.5. Gegevens wijzigen	17-18
5.5.1. Inleiding	17-18
5.5.2. Het wijzigen van gegevens	17-18
5.5.3. Receptnummers	17-18
5.5.4. Opvolgvlag	17-18
5.5.5. Opiumwetvlag	17-18
5.5.6. Gegevens wijzigen afsluiten	17-18
6. Problemen & Oplossingen	19
6.1. Inleiding	19
6.2. Inlogproblemen	19
6.2.1. Inlogproblemen met Storec Mobiel oplossen	19
6.2.2. Werkwijze:	19
6.3. Ik ontvang geen SMS	19-20
6.3.1. Geen SMS ontvangen. Wat nu?	19-20
6.4. Mijn apotheek staat niet bij de vestigingen	20
6.4.1. Apotheek niet in de lijst met vestigingen	20
6.5. Geen na te kijken recepten	20
6.5.1. Ik zie geen recepten om na te kijken	20
6.6. iPad resetten	20-21
6.6.1. Een iPad een 'harde' reset geven	20-21

1 Welkom bij Storec Mobiel's help

Inleiding

Storec Mobiel is een aanvullend programma voor Storec. In deze help vind je alle informatie over Storec Mobiel.

Aan de linkerkant van de pagina vind je de hoofdstukken die in deze help voorkomen.

[Klik hier voor meer informatie over het gebruik van deze help.](#)

Zijn er na het lezen van de help nog vragen, stuur dan een mailtje naar help@oudeveldhuis.nl.

1.1 Inhoud

- **Algemeen" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Algemene informatie over Storec Mobiel en deze help.
- **Abonnement" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Voor je Storec Mobiel kunt gebruiken, is een abonnement nodig. [Voor de actuele prijs zie deze pagina.](#)
- **Installatie" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Informatie die benodigd is voordat je Storec Mobiel kunt gebruiken.
- **Storec Mobiel gebruiken" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Hoe je recepten kunt zoeken en paraferen met Storec Mobiel.

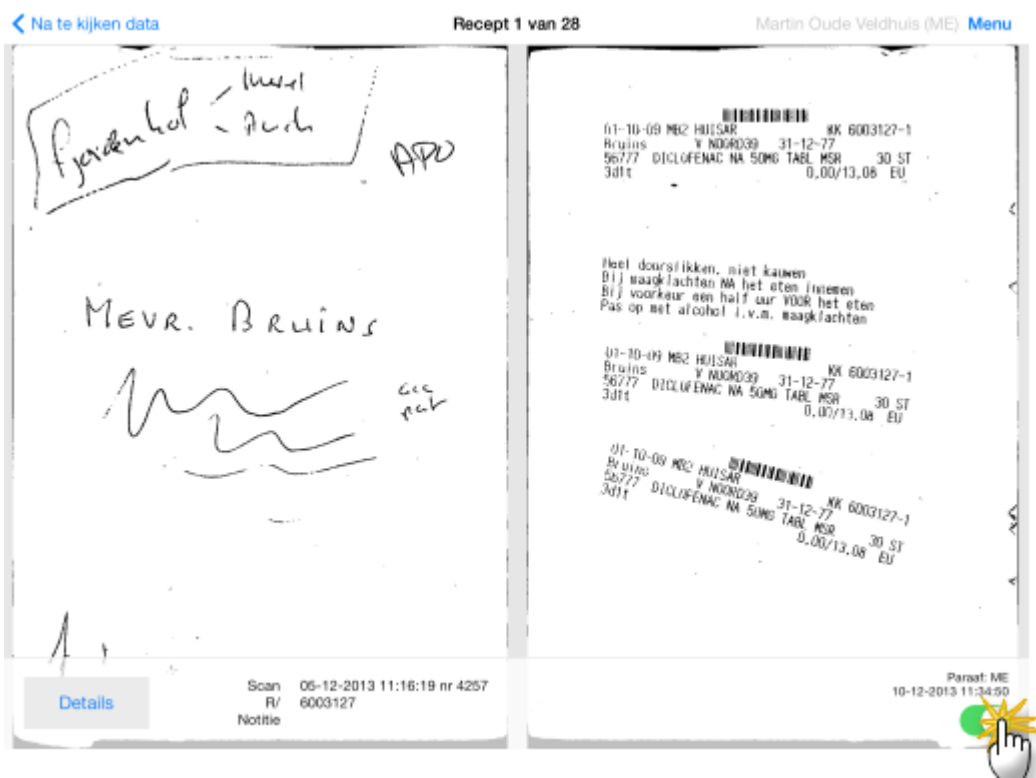
Samenvatting

Met Storec Mobiel kun je op een iPad of Android tablet recepten nakijken die eerder met Storec gescand zijn. De vestiging bepaalt wie haar recepten na mag kijken. Zo kan een dienstapothek een abonnement op Storec Mobiel nemen en al haar waarnemende apothekers toegang geven als Storec Mobiel gebruiker. Andersom kan een Storec Mobiel gebruiker de recepten van meerdere vestigingen nakijken. Deze mogen desnoods over het hele land verdeeld zijn.



Snel en gemakkelijk

Storec Mobiel maakt recepten nakijken en digitaal paraferen sneller en gemakkelijker dan ooit. Paraferen doe je met een tap van je vinger, de snelheid van Storec Mobiel zorgt ervoor dat je elke dag een stuk minder tijd kwijt bent.



Overal te gebruiken

Storec Mobiel is overal te gebruiken en niet afhankelijk van een zorgnetwerk. De app werkt dus ook thuis op de bank via je eigen WiFi of onderweg (via WiFi hotspots of via het mobiele netwerk als je tablet een SIM-kaart heeft).

Veilig

Storec Mobiel houdt rekening met privacygevoelige informatie. Zo zorgt de app ervoor dat er niets op de tablet wordt opgeslagen en wordt al het verkeer tussen je tablet en de Storec servers versleuteld (**meer ...**) (**Hoofdstuk LinkEntryNumber**).

2 Algemeen

Wat is Storec Mobiel?

Storec Mobiel is een aanvullende app voor Storec abonnees. Met Storec Mobiel is het mogelijk om op een tablet (iPad of Android) recepten van een of meerdere vestigingen na te kijken en digitaal te paraferen.

Inleiding

In dit hoofdstuk vind je algemene informatie over Storec Mobiel en deze help:

- [Inleiding](#) - Een inleiding tot het gebruik van deze help
- **Contactinformatie" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Neem contact op met de auteur van Storec Mobiel
- **Abonnement" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Voor Storec Mobiel is een apart abonnement, naast het gewone Storec abonnement, noodzakelijk
- **Recente wijzigingen (on-line documentation)** - Wijzigingen die zijn aangebracht in Storec Mobiel
- **Beveiliging" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Informatie over de veiligheidsmaatregelen voor Storec Mobiel

2.1 Contactinformatie

Contact per e-mail

Het snelst bereik je ons per e-mail. Heb je een vraag over Storec Mobiel die niet beantwoord wordt door deze help, stuur dan een mailtje naar help@oudeveldhuis.nl.

Meer informatie

Wil je meer informatie over Storec, kijk dan op de website: storec.oudeveldhuis.nl.

2.2 Abonnementen, Storec Mobiel gebruiker, Koppelen (autoriseren)

2.2.1 Inleiding

Voor je Storec Mobiel kunt gebruiken, moet er aan twee kanten wat gedaan worden:

1. De vestiging die haar recepten in Storec Mobiel ter beschikking wil stellen, dient een abonnement op Storec Mobiel te hebben.
De beheerder van de vestigingsgegevens kan vervolgens een (onbeperkt) aantal Storec Mobiel gebruikers toegang geven tot de recepten door gebruikers toe te voegen en te koppelen (autoriseren).
2. De gebruiker die recepten wil nakijken, dient een Storec Mobiel Gebruikersaccount op de registratiesite te hebben.
Met dit account kan voor een onbeperkt aantal vestigingen nagekeken worden. De Storec Mobiel gebruiker hoeft zelf geen Storec abonnement te hebben en aan dit account zijn geen kosten verbonden. Een gebruiker moet zich door een vestiging laten toevoegen en koppelen (autoriseren).

Zie verder **Een gebruiker toevoegen en koppelen (autoriseren)" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**.

2.3 Beveiliging

2.3.1 Inleiding

Voor Storec Mobiel is geen E-zorg verbinding nodig: er wordt via het openbare internet verbinding gemaakt met de Storec servers. Om dit op een verantwoorde manier te kunnen doen hebben we een aantal veiligheidsmaatregelen getroffen.

2.3.2 Veiligheidsmaatregelen

- **HTTPS**: alle communicatie met onze servers gaat via een zogeheten HTTPS verbinding. Bij gebruik van HTTPS worden alle gegevens versleuteld, waardoor het voor een buitenstaander vrijwel onmogelijk is om te achterhalen welke gegevens verstuurd worden. HTTPS wordt ook gebruikt bij telebankieren en andere websites waarbij geheimhouding van gegevens van belang is.

- *Twee-staps-authenticatie*: om in te kunnen loggen moet je vooraf je mobiele telefoonnummer registreren. Bij het inloggen moet je behalve je persoonlijke e-mailadres en wachtwoord ook een SMS code ingeven die iedere keer naar je mobiele telefoon wordt gestuurd. Op deze manier wordt de kans op misbruik aanzienlijk verkleind omdat kwaadwillenden niet alleen je inloggegevens moeten achterhalen, maar ook je telefoon moeten zien te bemachtigen.
- *Inlogbeperkingen*: Na een beperkt aantal inloggelingen met een verkeerde combinatie van e-mailadres en wachtwoord, wordt het account geblokkeerd en wordt er een SMS naar de bijbehorende mobiele telefoon verzonden. Er kan ook maar drie keer worden geprobeerd om een SMS code in te geven, daarna moet je een nieuwe SMS code aanvragen.
- *Apotheek/gebruiker koppeling*: Via onze website kan aangegeven worden welke vestigingen door welke gebruiker benaderd mogen worden. Deze koppeling kan ook weer ongedaan worden gemaakt, bijvoorbeeld na afloop van een waarneming, bij einde dienstverband van een apotheker.
- *Time-out*: Na vijftien minuten van inactiviteit wordt Storec Mobiel automatisch afgesloten. Hierdoor kun je niet vergeten uit te loggen, bijvoorbeeld omdat je ondertussen je mail hebt gelezen of een andere app op de tablet hebt gebruikt en Storec Mobiel naar de achtergrond is verdwenen (maar nog wel draait).
- *Geen opslag van scans op de tablet*: Er worden geen scans op de tablet opgeslagen tijdens het gebruik. Hierdoor is er geen gevaar dat bij verlies of diefstal medische gegevens in verkeerde handen vallen.

3 Installatie

Inleiding

Om Storec Mobiel te kunnen gebruiken is het volgende nodig: heb je een *Android tablet* of een *iPad* nodig, een internetverbinding, inloggegevens en een mobiele telefoon.

In dit hoofdstuk vind je de volgende informatie om Storec Mobiel te kunnen installeren en in gebruik te nemen:

- **Mimumum systeemeisen tablet" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Installatie en ingebruikname" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **De-installatie" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**

3.1 Systeemeisen tablet

3.1.1 Inleiding

Storec Mobiel kan worden gebruikt op een iPad of een Android tablet. Om Storec Mobiel goed te kunnen gebruiken, moet de tablet aan de volgende systeemeisen voldoen:

3.1.2 Android

- Android versie 4.0 (Ice Cream Sandwich) of hoger, minimaal 7".
- Resolutie beeldscherm 1280 x 800 of meer (minimaal 10 inch aanbevolen).

Er is een grote verscheidenheid aan Android tablets beschikbaar waartussen veel verschil zit qua performance en (beeldscherm)kwaliteit. Omdat er steeds nieuwe nieuwe modellen op de markt komen, is het voor ons lastig om een goed actueel advies te geven. Over het algemeen geldt dat een goedkope(re) tablet een mindere prestatie levert en dat een duurdere Android tablet geschikter is voor het gebruik met Storec Mobiel omdat deze de recepten beter (leesbaarder) weergeeft en vlotter werkt.

3.1.3 iPad

- iOS versie 7.0 of hoger (minimaal iPad 2).

Bij de iPad zijn er minder variaties dan bij Android tablets en voldoet eigenlijk elk type (minimaal iPad2, geen iPad mini). Voor Storec Mobiel zelf is 16GB geheugen voldoende. Het hangt af van het overige gebruik van de iPad of je meer geheugen nodig hebt (voor bijvoorbeeld de opslag van foto's en films).

3.1.4 Windows RT

- Storec Mobiel is niet beschikbaar voor Windows RT.

3.2 Installatie en ingebruikname

3.2.1 Voorbereiding

Voordat Storec Mobiel gebruikt kan worden, dient er een aantal stappen uitgevoerd te worden. Voer de stappen in onderstaande volgorde uit:

1. Ga naar onze [registratiesite](#) en maak een Storec Mobiel account aan.
2. Geef je e-mailadres door aan de vestiging(en) waarvoor je Storec Mobiel wilt gebruiken.
3. De vestigingsbeheerder logt in op de registratiesite, machtigt je om Storec Mobiel te gebruiken en stelt je hiervan op de hoogte.
4. De vestigingsbeheerder logt in op Storec Online en stelt via Storec Online [Beheer -> Paraferen](#) in:
 - a. *dat* er geparafeerd moet worden
 - b. *vanaf* wanneer er geparafeerd moet worden
 - c. *wat* er geparafeerd moet worden.

Hierna kun je Storec Mobiel installeren en gebruiken.

3.2.2 Installatie

Zoek Storec Mobiel via de Google Play Store (Android) of de App Store (iPad). Zoek naar *Storec* of *Storec Mobiel* en installeer het programma op de gebruikelijke manier.

3.3 Het programma verwijderen

Verwijderen van Storec Mobiel

Storec Mobiel kan op de voor de tablet gebruikelijke manier als app worden verwijderd. Er blijven dan geen gegevens achter.

4 Een gebruiker toevoegen en koppelen (autoriseren)

4.1 Inleiding

Voor je Storec Mobiel kunt gebruiken, moet er aan twee kanten wat gedaan worden:

1. De vestiging die haar recepten in Storec Mobiel ter beschikking wil stellen, dient een abonnement op Storec Mobiel te hebben.
De beheerder van de vestigingsgegevens kan vervolgens een (onbeperkt) aantal Storec Mobiel gebruikers toegang geven tot de recepten.
2. De gebruiker die recepten wil nakijken, dient een Storec Mobiel Gebruikersaccount op de registratiesite te hebben.
Met dit account kan voor een onbeperkt aantal vestigingen nagekeken worden. De Storec Mobiel gebruiker hoeft zelf geen Storec abonnement te hebben en aan dit account zijn geen kosten verbonden.

Hieronder wordt verwezen naar de [inlogpagina van onze registratiesite](#). Op die site kunnen vestigingsbeheerders bepalen wie recepten na kan kijken voor welke vestiging. Storec Mobiel gebruikers kunnen een aantal gegevens van hun account onderhouden, zoals wachtwoord en telefoonnummer.

Op de registratiesite kun je op twee manieren inloggen:

- In het bovenste gedeelte log je in als **Registratie beheerder** om de toegang van individuele gebruikers tot de recepten te beheren.
Als je browser het kan weergeven, is de achtergrond van dit inlogvak **groen** gekleurd.
- In het onderste gedeelte log je in als **Storec Mobiel gebruiker** om je eigen gegevens te beheren.
Als je browser het kan weergeven, is de achtergrond van dit inlogvak **blauw** gekleurd.

De inlogpagina ziet er als volgt uit:



4.2 Vestiging

Een vestiging die haar recepten via Storec Mobiel ter beschikking wil stellen, dient een abonnement op zowel Storec als Storec Mobiel te hebben. Alleen recepten die met Storec gescand zijn, kunnen in Storec Mobiel getoond worden. Zie voor meer informatie over afsluiten van een abonnement de informatie op [de registratiesite](#). Nadat een vestiging een abonnement op Storec Mobiel heeft afgesloten, kan zij Storec Mobiel gebruikers toegang geven tot de recepten.

Een Storec Mobiel gebruiker toegang geven tot de recepten

1. Vraag eerst aan de Storec Mobiel gebruiker of deze al een Storec Mobiel gebruikersaccount heeft:
 - a. JA: noteer het e-mailadres waaronder het account loopt.
 - b. NEE: noteer het *persoonlijke* e-mailadres, naam, gewenste initialen (voor paraferen) en het mobiele telefoonnummer.
NB: Accepteer geen algemene adressen als info@..., nakijken@... als persoonlijk e-mailadres!
2. Log op de [inlogpagina](#) van de registratiesite in als **Registratie beheerder** (**bovenste vak**).
3. Klik links in het menu onder het kopje **Storec Mobiel** op *Toevoegen*.
4. Vul het e-mailadres van het persoonlijke Storec Mobiel account in en klik op *Toevoegen*. Er zijn dan twee mogelijkheden:
 - a. E-mailadres is bekend. Je gaat direct door naar het overzicht (zie punt 5).
 - b. E-mailadres is onbekend. Controleer het adres voor de zekerheid nog een keer. Als het correct is, klik

dan op de link om een account toe te voegen voor deze gebruiker, vul de gegevens in en klik op *Toevoegen*. Er wordt een wachtwoord naar de nieuwe Storec Mobiel gebruiker gemaild waarmee deze in kan loggen op Storec Mobiel.

5. Klik in het overzicht dat dan verschijnt op het toegevoegde e-mailadres, zet *Gebruiker/vestiging gekoppeld op Ja* en sla de gegevens op.
6. Je kunt zo meerdere gebruikers toevoegen en daarna uitloggen.

4.3 Storec Mobiel gebruikersaccount maken of wijzigen

Zoals hierboven uitgelegd kan een vestigingsbeheerder zelf nieuwe Storec Mobiel gebruikersaccounts toevoegen, maar je kunt dat ook zelf. Gebruik in ieder geval maar één e-mailadres voor dit account en geef dat door aan de vestigingsbeheerders van de apothe(e)k(en) waarvoor je na gaat kijken met Storec Mobiel.

Een persoonlijk Storec Mobiel gebruikersaccount maken

1. Ga naar de [inlogpagina](#) van de registratiesite.
2. Klik in het vak **Inloggen Storec Mobiel gebruiker** op de link om voor de eerste keer een account aan te vragen.
3. Vul je persoonlijke e-mailadres in en klik op *Wachtwoord*. Het wachtwoord wordt direct naar het e-mailadres gestuurd.
4. Volg de aanwijzingen hieronder om de aanmelding af te maken.

Je persoonlijke Storec Mobiel gebruikersaccount wijzigen

1. Log in met je gegevens in Storec Mobiel
2. Tik linksonder op *Instellingen*.
3. Er wordt een scherm geopend waarin je de gegevens kunt wijzigen.
4. Klik op *Opslaan* om de wijzigingen definitief te maken.

OF

1. Log op de [inlogpagina](#) van de registratiesite in als **Storec Mobiel gebruiker** (onderste vak).
2. Vul de juiste gegevens in voor je naam, initialen en mobiele nummer en/of wijzig je wachtwoord.
3. Klik op *Opslaan* om de wijzigingen definitief te maken.

4.4 Storec Mobiel inloggen

Om te beginnen dien je de Storec Mobiel app eerst op je tablet te **installeren" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**. Vervolgens log je in met je persoonlijke e-mailadres en je wachtwoord, waarna je de per SMS ontvangen code intoetst en je toegang krijgt tot de gegevens van de apotheek. Je vindt op **deze pagina" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** oplossingen voor een aantal veel voorkomende inlogproblemen.

Fair Use Policy

In de abonnementsovereenkomst is een clause opgenomen over fair use. Elke keer als je inlogt, versturen wij een SMS-je waar (voor ons) kosten aan verbonden zijn. Het is lastig in te schatten hoe iedereen van Storec Mobiel gebruik gaat maken – vooral omdat Storec Mobiel de frequentie van nakijken kan en misschien wel zal veranderen.

We gaan ervan uit dat een gebruiker gemiddeld 60 keer per maand inlogt in Storec Mobiel. Er zijn geen consequenties als je er een paar SMS-jes overheen zit, maar bij een substantieel afwijkend gebruik kan het zijn dat we contact met je opnemen en zijn er mogelijk gevolgen voor de abonnementsprijs.

5 Storec Mobiel gebruiken

Inleiding

Dit hoofdstuk behandelt de volgende onderdelen:

- **Inloggen en verificatie via de mobiele telefoon" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Vestigingen overzicht" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Het nakijken van recepten" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Het opvragen van recepten" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Het wijzigen van gegevens" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**



Voor het nakijken met Storec Mobiel worden dezelfde instellingen gebruikt als voor Storec Online, zie [deze helppagina's](#).

Op <https://storec.oudeveldhuis.nl> kun je via *Beheer* -> *Instellingen* o.a. de datum vanaf wanneer er nagekeken moet worden aanpassen.

5.1 Inloggen

5.1.1 Inleiding

Om Storec Mobiel te kunnen gebruiken heb je Storec Mobiel account op onze registratiesite nodig. Daarnaast moet de beheerder van iedere vestiging waarvoor je recepten wilt nakijken, je gemachtigd hebben voor die vestiging.

Voor extra beveiliging gebruikt Storec Mobiel een twee-staps-authenticatie: je logt eerst in met gebruikersnaam en wachtwoord, dan wordt er een code naar je mobiele telefoon gestuurd waarna je met die code in de tweede stap inlogt.



Als je een tablet met SIM-kaart hebt, gebruik dan niet het telefoonnummer van de tablet om de code naar toe te laten sturen. Dan doe je de beveiliging van de tweede stap namelijk teniet, omdat bij diefstal of verlies nu geen extra apparaat (een aparte mobiele telefoon) meer nodig is om in te loggen in Storec Mobiel.

5.1.2 Gebruikersnaam en wachtwoord

Geef na starten van Storec Mobiel als eerste je gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord in:

iPad



Android



Vul de gevraagde gegevens in en tap op *Volgende*. Storec Mobiel onthoudt het e-mailadres, maar niet het wachtwoord.



1. Er kan maximaal vijf keer een verkeerd wachtwoord worden ingegeven bij een e-mailadres, daarna wordt het e-mailaccount geblokkeerd.
2. **Account geblokkeerd? E-mailadres en/of wachtwoord vergeten? Klik hier voor meer informatie" (Hoofdstuk LinkEntryNumber.**

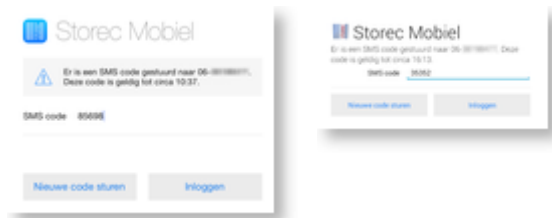
5.1.3 SMS code

Nadat er een juiste combinatie van e-mailadres en wachtwoord is ingegeven, wordt er een SMS code naar je mobiele telefoon gezonden. Deze arriveert normaal gesproken binnen een minuut en is beperkt geldig.

Vul de SMS code in en tap op *Inloggen*:

iPad

Android



Als je een juiste SMS code hebt ingevuld en op *Inloggen* hebt getapt, kom je in het **Vestigingen overzicht** (**Hoofdstuk LinkEntryNumber**).



1. De SMS code wordt ongeldig als er drie keer een verkeerde code is ingegeven of als de geldigheidsduur is verstreken. Tap dan op *Nieuwe code sturen*.
2. **Ontvang je geen SMS'jes? Klik hier voor meer informatie** (Hoofdstuk LinkEntryNumber).

5.2 Vestigingen overzicht

5.2.1 Inleiding

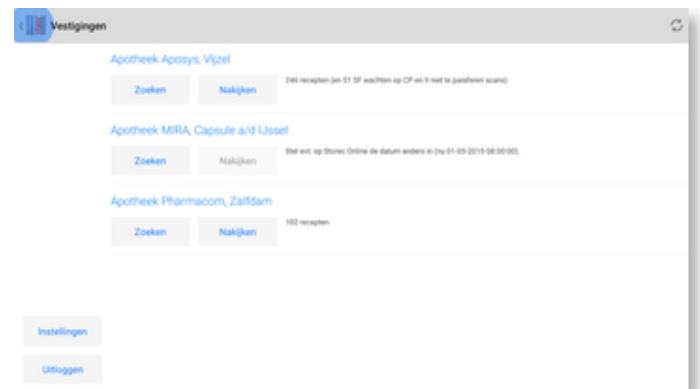
In het Vestigingen overzicht vind je de vestigingen waarvoor je recepten kunt opzoeken en nakijken. Bij elke vestiging staat vermeld of je recepten kunt zoeken en hoeveel recepten er nog na te kijken zijn. De instellingen op Storec Online bepalen ook wat je hier ziet. Zie ook: [Beheer ->paraferen](#) bij de documentatie van Storec Online.

5.2.2 Vestigingen overzicht

iPad



Android



5.2.3 Informatievak

Bovenaan de pagina kan een informatieve tekst staan die van tijd tot tijd kan veranderen.

5.2.4 Vestigingen

Per vestiging zijn er twee knoppen:

- *Zoeken*. Door hier op te tappen kun je recepten opzoeken aan de hand van verschillende criteria. Als er nog geen recepten in Storec aanwezig zijn, is deze knop uitgeschakeld. Zie voor meer informatie **Recepten opvragen** (Hoofdstuk LinkEntryNumber).
- *Nakijken*. Als er nog recepten zijn na te kijken, is deze knop geactiveerd en wordt vermeld hoeveel recepten er nog zijn na te kijken. Met Storec Mobiel kunnen alleen recepten van de laatste zeven dagen (één kalenderweek) worden nagekeken, voor oudere recepten moet Storec Online worden gebruikt. Zie voor meer informatie **Recepten nakijken** (Hoofdstuk LinkEntryNumber).

5.2.5 Verversen van de gegevens

Door rechtsboven op het ververs symbool te tappen of de lijst met de vinger naar beneden te trekken, worden de gegevens ververs. Als ondertussen een collega op Storec Online of een andere tablet aan het nakijken is of als er ondertussen nieuwe recepten zijn gescand, wordt het scherm bijgewerkt.

5.2.6 Instellingen

Klik op deze knop om de browser te openen en direct naar de instellingenpagina voor je eigen Storec Mobiel account te gaan.

5.2.7 Uitloggen


Je kunt vanuit dit scherm, afhankelijk van de tablet, op verschillende manieren uitloggen:

- Tap op de knop *Uitloggen*.
- Tap linksboven op het Storec logo (alleen Android).
- Gebruik de *Terug* knop van je tablet (alleen Android).

In alle gevallen wordt er gevraagd of je zeker weet dat je uit wilt loggen. Bevestig de vraag en je komt weer in het inlogscherm.

5.3 Recepten nakijken

5.3.1 Inleiding

 Op Storec Online is ingesteld vanaf welke datum de recepten digitaal moeten zijn geparafeerd. Met Storec Mobiel kunnen alleen recepten worden nagekeken die de afgelopen zeven dagen (één kalenderweek) zijn gescand. Oudere recepten worden niet getoond. Deze moeten met Storec Online worden nagekeken.

Storec laat een recept bij het nakijken zien als er nog geen digitale paraaf is gezet of als de paraaf nog niet bevestigd is. Als je recepten aan het nakijken bent en je ziet al een paraaf staan, dan is die nog niet bevestigd. Het paraferen van recepten werkt hetzelfde als op Storec Online: eerst de parafen zetten (ze kunnen dan nog worden verwijderd) en daarna bevestigen. Bevestigde parafen kunnen niet meer worden aangepast of verwijderd.

Je kunt alleen je eigen parafen aanpassen en bevestigen. Als je tegelijkertijd met een collega aan het nakijken bent en je bevestigt de parafen, worden alleen je eigen parafen verwerkt. Je collega kan zijn/haar parafen nog gewoon aanpassen en dient zijn/haar eigen parafen zelf te bevestigen.

5.3.2 Na te kijken data

Na selecteren van een vestiging verschijnt een scherm met de verschillende data en aantal na te kijken recepten. Door linksboven in het scherm op *pijl terug* te tappen ga je terug naar het **Vestigingen overzicht" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**.

iPad



Android



5.3.3 Informatievak

Bovenaan de pagina kan een informatieve tekst staan die van tijd tot tijd kan veranderen.

5.3.4 Nakijken

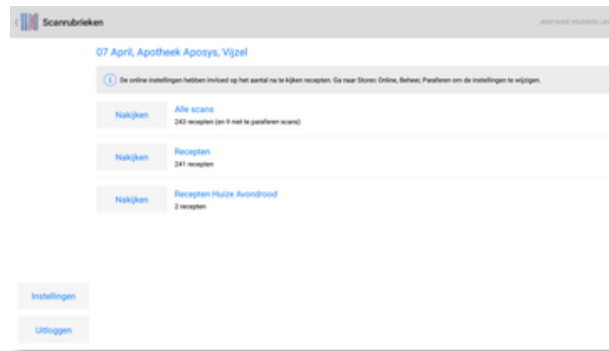
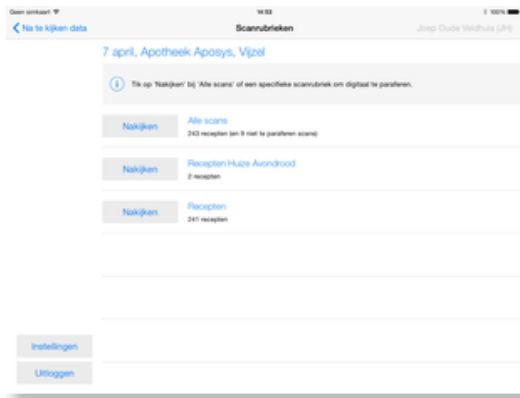
Om recepten na te kijken tap je achter de gewenste datum op *Nakijken*. Afhankelijk van je instellingen voor paraferen en de gescande recepten kan er een tussenscherm met scanrubrieken verschijnen.

5.3.5 Scanrubrieken

Als je met scanrubrieken werkt en er op de gekozen dag recepten in meer dan een rubriek zijn gescand, verschijnt er een keuzescherm. Bovenaan het scherm kan weer een informatieve tekst staan waarvan de inhoud van tijd tot tijd kan veranderen. Je kunt naar keuze alle recepten in een keer nakijken of per scanrubriek. Tik op een knop *Nakijken* om met het nakijken te beginnen.

iPad

Android



5.3.6 Nakijkscherm

Hierna wordt de eerste scan van die dag getoond:

iPad



Android



5.3.7 Layout van het nakijkscherm

Het scherm bestaat uit een aantal elementen:

1. De titelbalk

- Pijl terug (op Android tablets vergezeld door het Storec logo). Tap hierop om terug te gaan naar het overzicht met na te kijken data.
- De paginaindicator m.b.t. het aantal na te kijken recepten.
- De naam van de gebruiker met tussen haakjes de initialen.
- De menuknop. Door hierop te tappen, wordt er een menu met een aantal keuze mogelijkheden getoond (zie onder).

2. De informatiebalk

- NB: De *details*- en de *parafeerknop* kunnen via het menu (zie onder) van plaats verwisseld worden.
- De *Details* knop. Door hierop te tappen kunnen bepaalde gegevens worden aangepast (receptnummers, notitie, opvolgvlag en opiumwet indicator). Zie verder bij **Gegevens wijzigen" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**.
- *Opiumwet-* en *opvolgvlag*. Afhankelijk van deze indicatoren worden wel of niet icoontjes voor opiumwetvlag en opvolgvlag getoond. Zie verder bij **Gegevens wijzigen" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**.
- In het middengedeelte wordt een aantal gegevens van de scan getoond: scandatum en scanvolgnummer, eventuele dispenseerparafen (controle- en/of afleverparaaf) en de scanrubriek. Daaronder staan de receptnummers en de notitie.
- Aan de andere kant van de balk vind je de parafeerknop. Door op de parafeerknop te tappen zet je je paraaf of verwijdert deze weer. De paraafknop is rood als er geen paraaf gezet is en groen als er wel een paraaf gezet is. In het laatste geval wordt de paraaf en de parafeerdatum vermeld.
- De informatiebalk is enigszins transparant zodat de informatie op de onderliggende scan zichtbaar is. De informatiebalk kan naar de onderkant van het scherm en weer terug worden geveegd als dat nodig is om de scan beter te lezen. Storec Mobiel onthoudt de laatste plek van de informatiebalk en zal deze blijven gebruiken totdat de informatiebalk weer naar de andere kant van het scherm wordt geveegd.

3. De scan

Het grootste gedeelte van het scherm wordt gebruikt om de scan passend te tonen: voor- en achterzijde naast elkaar. Er zijn twee manieren om het recept te vergroten:

- De gebruikelijke manier op tablets door met twee vingers een vergrotende/verkleinende beweging op het scherm te maken. Hierdoor wordt er in/uitgezoomd en kan de scan beter worden bekeken, bijvoorbeeld:

iPad

Android

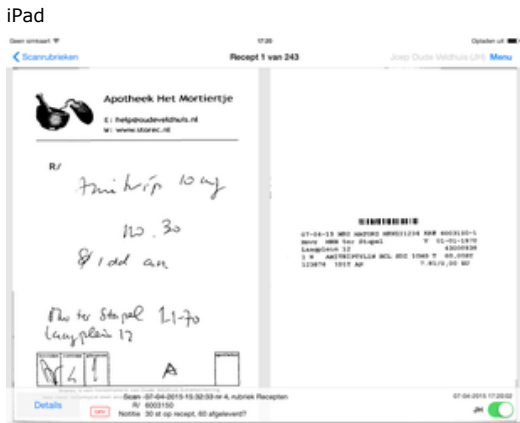


- Je kunt de tablet ook een kwartslag draaien. Dan wordt er één pagina in portretmodus getoond. Door omhoog of omlaag te vegen ga je naar een andere pagina van de scan.



5.3.8 Het paraferen

De belangrijkste functie van Storec Mobiel is het nakijken en digitaal paraferen van de recepten. Paraferen doe je door tappen op de paraferknop waarna automatisch het volgende recept in beeld komt. Bij gearafeerde recepten verschijnen de initialen en het tijdstip van paraferen in beeld:



Na het paraferen van de laatste scan komt automatisch het menu in beeld en kunnen de paraferen worden bevestigd. Zolang de paraferen nog niet bevestigd zijn, kun je heen en weer vegen tussen de scans. Op deze manier kun je een paraaf weer weghalen of alsnog zetten. Na bevestiging worden de paraferen definitief bij de scan opgeslagen en verschijnen de recepten niet meer in de nakijklijsten.

5.3.9 Menu

Rechts boven in de titelbalk bevindt zich de menuknop. Door hier op te tappen verschijnt het volgende menu:

iPad

Android



De volgende menu-onderdelen spreken voor zich waarschijnlijk:

- **Parafen bevestigen.** Hiermee worden alle eigen parafen van de geselecteerde vestiging bevestigd. LET OP: dat kunnen parafen van meerdere scandata zijn en parafen die via Storec Online gezet zijn. Het omgekeerde geldt ook: als je via Storec Online parafen bevestigd, worden ook alle met Storec Mobiel gezette parafen bevestigd. In alle gevallen worden alleen je eigen parafen bevestigd.
- **Ga naar recept.** Zie onder.
- **Verwissel details- en paraafknop.** Linkshandigen kunnen deze optie gebruiken om gemakkelijker te paraferen.
- **Vestigingen.** Gaat naar het **Vestigingen overzicht" (Hoofdstuk LinkEntryNumber.**
- **Uitloggen.** Hiermee verlaat je de app.

Met de optie *Ga naar* kun je op verschillende manieren snel naar een bepaald recept gaan:

iPad



Android



Het venster spreekt eigenlijk wel voor zich, hier enkele voorbeelden:

- Vul het volgnummer van het recept in en tap op *Ga* om direct naar dat recept te gaan.
- Selecteer *geparafeerd*, deselecteer *ongeparafeerd* en tap op *Eerste* om naar het eerste geparafeerde recept te gaan.
- Deselecteer *geparafeerd*, selecteer *ongeparafeerd* en tap op *Volgende* om naar het volgende ongeparafeerde recept te gaan.

5.4 Recepten opvragen

5.4.1 Inleiding

Elk recept kan in Storec Mobiel opgevraagd worden. Dit kan door middel van receptnummers, (een deel van) de notitie en/of een scandatum. Eventueel kunnen deze gegevens gecombineerd worden.

5.4.2 Recepten opvragen

Door in het **Vestigingen overzicht" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** op *Zoeken* te tappen, verschijnt er een scherm waar zoekcriteria ingevuld kunnen worden:

iPad



Android



Vul een van de zoekcriteria *receptnummer(s)*, *notitie bevat*, *scanrubriek*, *opvolgen* of *datum* in en tap op *Zoeken*. Alleen de datum kan gecombineerd worden met andere zoekcriteria. Als je op scanrubriek zoekt, is het verplicht de datum in te vullen.

Als er scans worden gevonden, dan komt er een scherm als het nakijkscherm in beeld. Het enige verschil is dat je in dit scherm niet kunt paraferen. Wel kunnen andere gegevens worden gewijzigd door op de *Details* knop te tappen. Zie **Gegevens wijzigen" (Hoofdstuk LinkEntryNumber.**

5.5 Gegevens wijzigen

5.5.1 Inleiding

Zowel bij het nakijken als bij het opvragen, kunnen bepaalde gegevens worden gewijzigd. Door op de *Details* knop te tappen kunnen de volgende gegevens worden aangepast:

- receptnummer(s)
- opvolgvlag
- opiumwetvlag
- notitie

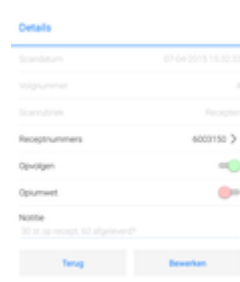
5.5.2 Het wijzigen van gegevens

Als er op *Details* is getapt, verschijnt het volgende scherm:

iPad



Android



Om onbedoelde wijzigingen te voorkomen, kunnen de gegevens niet meteen worden gewijzigd. Tap eerst op *Bewerken*:

iPad



Android



In dit scherm kun je direct de notitie aanpassen en de opvolgvlag en opiumwetvlag aan- of uitzetten.

5.5.3 Receptnummers

Om receptnummers te wijzigen, tap je op het receptnummer. Er komt een venster in beeld waarin je receptnummers kunt wijzigen, toevoegen en verwijderen. Er moet minimaal één receptnummer aan een recept worden toegekend:

iPad



Android



Het scherm biedt de volgende mogelijkheden:

- *Wijzigen*: tap op een receptnummer om het te wijzigen.
- *Toevoegen*: tap op *Nieuw* om een extra receptnummer toe te voegen.

- *Verwijderen*:
 - iPad: klik op het min-symbool voor het receptnummer en daarna op verwijder. Het min-symbool staat niet in beeld als er maar één receptnummer aanwezig is.
 - Android: klik op het kruisje achter het receptnummer. Het kruisje werkt niet als er maar één receptnummer aanwezig is.

Als je klaar bent met het wijzigen, tap je op de knop *Details* en kom je weer terug in het *Details* scherm.

5.5.4 Opvolgvlag

De opvolgvlag dient om receptscans te markeren zodat ze in de apotheek extra aandacht krijgen. Op ieder scherm in de apotheek waar receptscans opgevraagd worden met Storec Viewer, verschijnt een indicator in beeld waarin door de receptscans met opvolgvlag gebladerd kan worden.

Je kunt dit gebruiken om, als je onregelmatigheden aantreft bij het nakijken, de volgende dag in de apotheek de aandacht op dit recept te vestigen. Bijvoorbeeld:

iPad



Android



5.5.5 Opiumwetvlag

Op Aposys systemen kan de opiumwetstatus van een recept automatisch vastgesteld worden. Op andere systemen kun je de opiumwetvlag handmatig zetten (in Storec PC, in Storec Viewer, op Storec Online of hier in Storec Mobiel). Gemarkeerde opiumwetrecepten kunnen later apart op [Storec Online](#) opgezocht worden.

5.5.6 Gegevens wijzigen afsluiten

De wijzigingen zijn nu nog niet direct doorgevoerd, klik daarvoor op *Opslaan*. Daarmee worden alle wijzigingen definitief. Als je op *Annuleren* tapt, worden de aangebrachte wijzigingen niet uitgevoerd en blijft alles bij het oude.

6 Problemen & Oplossingen

6.1 Inleiding

In dit hoofdstuk vind je een aantal veel voorkomende problemen en hun oplossingen:

- **Ik ben mijn gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Mijn account is geblokkeerd" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Ik ontvang geen SMS'jes met een toegangscode" (Hoofdstuk LinkEntryNumber" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **De vestiging waarvoor ik na wil kijken staat er niet bij" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Er zijn geen na te kijken recepten terwijl die er volgens mij wel moeten zijn" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**

6.2 Inlogproblemen

6.2.1 Inlogproblemen met Storec Mobiel oplossen

Er kunnen een aantal problemen zijn met je gebruikersnaam en/of wachtwoord zodat je niet meer kunt inloggen. De volgende zaken kun je zelf 24/7 via onze registratie website oplossen:

- Je bent je e-mailadres vergeten
- Je bent je wachtwoord vergeten
- Je Storec Mobiel Account is geblokkeerd door te vaak een verkeerd wachtwoord in te geven

6.2.2 Werkwijze:


1. Ga naar de [inlogpagina van onze registratiesite](#).
2. In het onderste vak (**Inloggen Storec Mobiel gebruiker**) vind je onder de invulvelden voor persoonlijk e-mailadres en wachtwoord een **geel gearceerde link** naar de pagina waarmee je bovenstaande problemen per SMS op kunt lossen. Klik op de link.
3. Op de pagina die verschijnt is er voor elk van de bovenstaande problemen een apart invulblok. Vul de gevraagde gegevens in en klik op de bijbehorende knop om je een SMS te laten sturen met de gevraagde gegevens.

6.3 Ik ontvang geen SMS

6.3.1 Geen SMS ontvangen. Wat nu?

Incidenteel komt het voor dat een SMS'je niet, of met veel vertraging, aankomt. Het versturen van SMS'jes loopt via verschillende centrales van verschillende providers. Zodra wij een SMS'je versturen, verdwijnt het uit ons zicht en hebben wij er geen controle en invloed meer op. Het is daarom vaak lastig aan te geven waarom een SMS'je niet aankomt, een aantal oorzaken en tips:

- Er kan een storing zijn bij een telefoonprovider. Kijk op de website van je telefoonprovider of die een pagina met storingen heeft. De ervaring leert overigens dat storingen hier niet altijd (snel) terug te vinden zijn.
 - **Probeer deze optie altijd uit.** Het soort service SMS'jes dat wij versturen loopt via een iets ander netwerk dan SMS'jes die je gewoon van telefoon naar telefoon stuurt. Het zegt dus niet altijd wat als je wel gewoon een SMS'je naar een ander toestel kunt sturen of een SMS'je van een ander toestel kunt ontvangen. Soms helpt het om je telefoon helemaal uit te zetten, minstens 1 minuut uit te laten staan zodat alle netwerkverbindingen inderdaad verbroken zijn en dan je telefoon weer aan te zetten. Soms kan het resetten wat hardnekkig zijn: haal dan zo mogelijk de batterij uit het toestel en wacht 5 minuten alvorens de batterij weer te plaatsen en het toestel aan te zetten. Zet bij een iPhone het toestel 15 minuten uit als 1 minuut niet genoeg is.
 - Je kunt ons als afzender (per ongeluk, ongemerkt) hebben geblokkeerd. Hoe je dat hebt gedaan (bv met een app of via de instellingen) en hoe je dat ongedaan moet maken, hangt sterk af van je telefoon en hoe je het hebt gedaan. We kunnen daarbij geen ondersteuning geven, maar controleer in ieder geval of dit de oorzaak is.
 - Je kunt je SIM-kaart ook in een ander toestel plaatsen en kijken of de SMS'jes dan wel aankomen.
-

 Als je net van provider bent gewisseld, kan het voorkomen dat het krijgen van een sms van Storec in het begin niet lukt terwijl je al wel gewone sms'jes kunt versturen en ontvangen. Dat heeft te maken met het feit dat sms'jes *van persoon naar persoon* over een ander sms-netwerk gaan dan sms'jes *van applicatie naar persoon*. Het updaten door de providers van dat laatste sms-netwerk duurt soms iets langer dan het updaten van het eerste netwerk. Probeer het dan enige tijd later nog een keer.

6.4 Mijn apotheek staat niet bij de vestigingen

6.4.1 Apotheek niet in de lijst met vestigingen

Als je succesvol bent ingelogd maar de apotheek waarvoor je na wilt kijken staat niet bij de vestigingen, kan dat een aantal oorzaken hebben:

- De apotheek heeft nog geen abonnement op Storec Mobiel: dat moet dan eerst worden afgesloten. **Zie deze pagina" (Hoofdstuk LinkEntryNumber onder het kopje Vestiging.**
- Je Storec Mobiel account is nog niet toegevoegd en/of nog niet gekoppeld aan de apotheek en daardoor ben je nog niet geautoriseerd. De beheerder van de apotheek moet dit doen. **Zie deze pagina" (Hoofdstuk LinkEntryNumber onder het kopje Een Storec Mobiel gebruiker toegang geven tot de recepten.**

6.5 Geen na te kijken recepten

6.5.1 Ik zie geen recepten om na te kijken

Als je denkt dat er recepten moeten zijn die je na zou moeten kunnen kijken, maar er worden geen scans getoond, dan kan het volgende aan de hand zijn:

- De recepten zijn in de apotheek wel gescand maar nog niet verzonden met Storec PC. Laat de scans eerst verzenden.
- Er is op Storec Online niet ingesteld dat je digitaal wilt nakijken en/of de datum *vanaf wanneer* staat op Storec Online niet goed. [Kijk op deze pagina](#) hoe dit in te stellen.
- De recepten zijn in een scanrubriek ingescand waarvan is aangegeven dat de scanrubriek niet digitaal geparafeerd hoeft te worden. Het is helaas niet mogelijk via Storec Online een hele batch scans in een andere scanrubriek te plaatsen. Mogelijke oplossingen:
 - Pas per scan op Storec Online de scanrubriek aan. [Zie voor informatie deze pagina.](#)
 - Geef op Storec Online tijdelijk aan dat de gebruikte scanrubriek *wel* digitaal geparafeerd moet worden. LET OP: hierdoor moeten met terugwerkende kracht *alle eerdere* scans in deze rubriek ook worden geparafeerd, hetgeen niet de bedoeling is! Zet daarom tevens de datum *vanaf wanneer* er geparafeerd moet worden (tijdelijk) op de scandatum van de batch. [Zie voor beide zaken deze pagina.](#) Zet daarna de scanrubriek en/of datum weer goed.
 - [Verwijder de scans op Storec Online](#) en laat de recepten opnieuw scannen en verzenden.

6.6 iPad resetten

6.6.1 Een iPad een 'harde' reset geven

Soms kan het nodige zijn om je iPad een reset te geven omdat bijvoorbeeld de WiFi niet (goed) werkt waardoor je niet met Storec Mobiel kunt werken.

Het uitvoeren van een harde reset werkt als volgt:



1. Druk de Sluimerknop en de Thuisknop/Touch ID-sensor gelijktijdig in. De Sluimerknop bevindt zich op de rechter bovenhoek van de iPad. De Thuisknop/Touch ID-sensor is de ronde knop in het midden onderaan de voorkant van de iPad.

2. Blijf deze twee knoppen lang vasthouden. Ofwel het scherm gaat knippen en wordt donker, ofwel een rode schuifknop verschijnt aan de bovenkant van het scherm. Door naar rechts te schuiven kan de iPad uitgeschakeld worden. Als het scherm donker wordt, is de iPad uit.
3. Om de iPad weer op te starten, houd de Sluimerknop ingedrukt (rechter bovenhoek van de iPad). Het resetten van de iPad is hiermee voltooid. Normaal gesproken zouden er geen gegevens verloren mogen gaan bij een dergelijke reset. Het resetten gebeurt te allen tijde op eigen risico.