

## Inhoudsopgave

---

1.	Startpagina	2
2.	Algemeen	3
2.1.	Contactinformatie	3
2.2.	Abonnement	3
3.	Installatie	4
3.1.	Het programma installeren	4-6
3.2.	Accountgegevens invoeren	6-7
3.3.	Updates	7-10
3.4.	Het programma verwijderen	10
4.	Beginnen met Storec Viewer	11
4.1.	Gebruik vanuit het AIS	11
4.2.	Storec Viewer hoofdscherm	11-12
4.3.	Systeenvak	12-13
4.4.	Instellingen	13
4.5.	Minimaliseren en afsluiten	13-14
5.	Storec Viewer gebruiken	15
5.1.	Recepten opvragen	15
5.2.	Door recepten bladeren	15-18
5.2.1.	StorecViewer knoppenbalk	15-18
5.2.2.	Knoppenbalk voor afhandelen van recepten met opvolgvlag	15-18
5.3.	SmartFilling	18-20
6.	Problemen & oplossingen	21
6.1.	Recept niet getoond	21-22
6.2.	Storec Viewer traag, reageert niet [januari 2017]	22-23
6.3.	Bladeren in Chrome	23
6.4.	Uiterlijk Adobe	23-25

## 1 Welkom bij Storec Viewer's help

---

### Inleiding

In deze help vind je informatie over Storec Viewer. Aan de linkerkant van de pagina vind je de hoofdstukken die in deze help voorkomen.

[Klik hier voor meer informatie over het gebruik van deze help.](#)

Zijn er na het lezen van de help nog vragen, stuur dan een mailtje naar [help@oudeveldhuis.nl](mailto:help@oudeveldhuis.nl).

### Inhoud

- **Algemeen" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Algemene informatie over Storec Viewer en deze help.
- **Beginnen met Storec Viewer" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Informatie die benodigd is voordat je Storec Viewer kunt gebruiken.
- **Storec Viewer gebruiken" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Hoe je recepten kunt bekijken met Storec Viewer.

## 2 Algemeen

---

### Inleiding

In dit hoofdstuk vind je algemene informatie over Storec Viewer en deze help:

- [Inleiding](#) - Een inleiding tot het gebruik van deze help
- **Contactinformatie" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Neem contact op met de auteur van Storec Viewer
- **Abonnement" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** - Storec Viewer abonnementsinformatie
- **Recente wijzigingen (on-line documentation)** - Wijzigingen die zijn aangebracht in Storec Viewer

## 2.1 Contactinformatie

---

### Contact per e-mail

Het snelst bereik je ons per e-mail. Heb je een vraag over Storec Viewer die niet beantwoord wordt door deze help, stuur dan een mailtje naar [help@oudeveldhuis.nl](mailto:help@oudeveldhuis.nl).

### Meer informatie

Wil je meer informatie over Storec, kijk dan op de website: [storec.oudeveldhuis.nl](http://storec.oudeveldhuis.nl).

## 2.2 Abonnement

---

Zie voor alle informatie hierover de registratiesite <https://www.prototype.nl/registratie>.


## 3 Installatie

### Inleiding

Voordat je gebruik van Storec Viewer kunt maken, moet er aan een drietal eisen worden voldaan. Ten eerste moet er altijd een internetverbinding beschikbaar zijn. Daarnaast heeft Storec Viewer een PDF Viewer nodig om scans te kunnen weergeven. Verder moet het programma eenmalig geconfigureerd worden met de juiste gegevens.

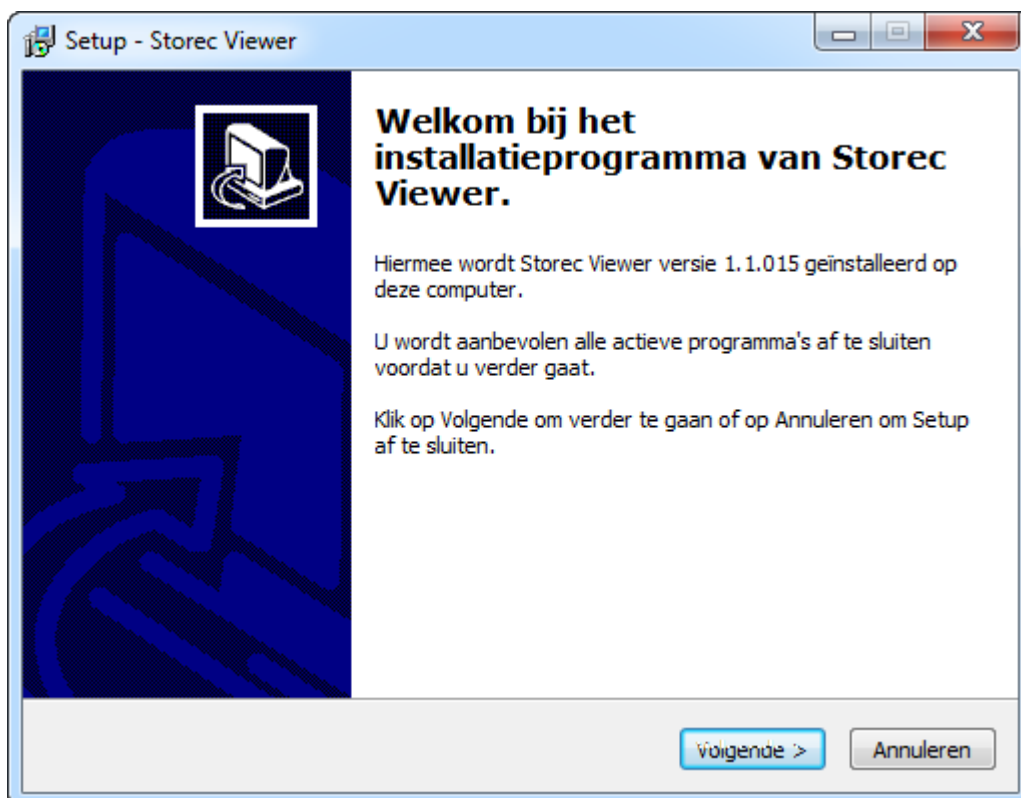
In de volgende hoofdstukken vind je informatie over het **installeren van het programma" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** en het eenmalig **invoeren van de accountgegevens" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**. Op [deze pagina](#) vind je instructies voor het installeren van een PDF Viewer. Normaal gesproken hoeven al deze stappen per PC maar één keer uitgevoerd te worden.

### 3.1 Het programma installeren

 We ondersteunen geen Windows XP en Vista meer. Support geldt vanaf Windows 7.

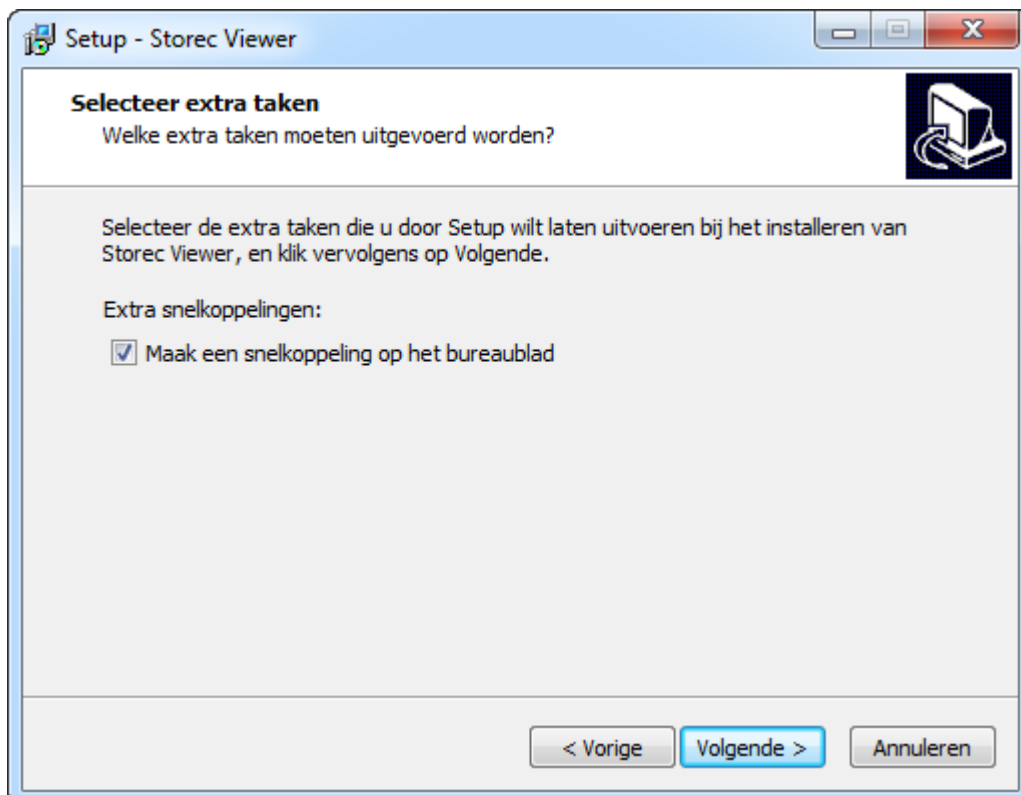
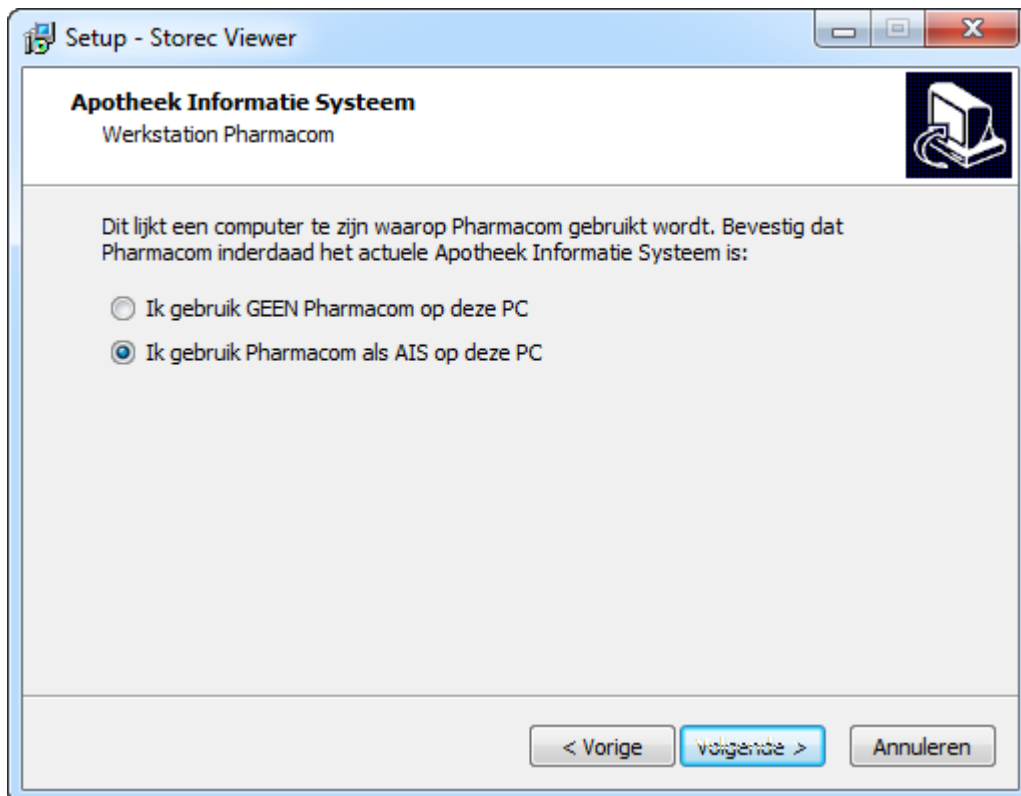
Storec Viewer wordt als volgt geïnstalleerd of bijgewerkt met een update:

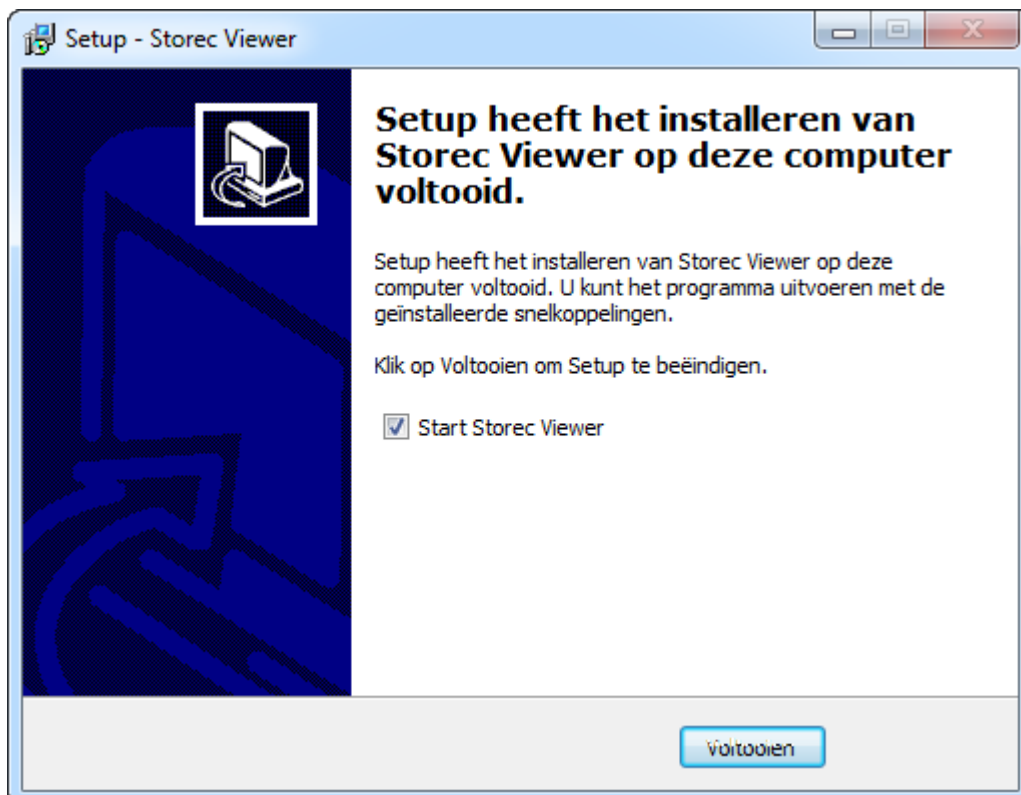
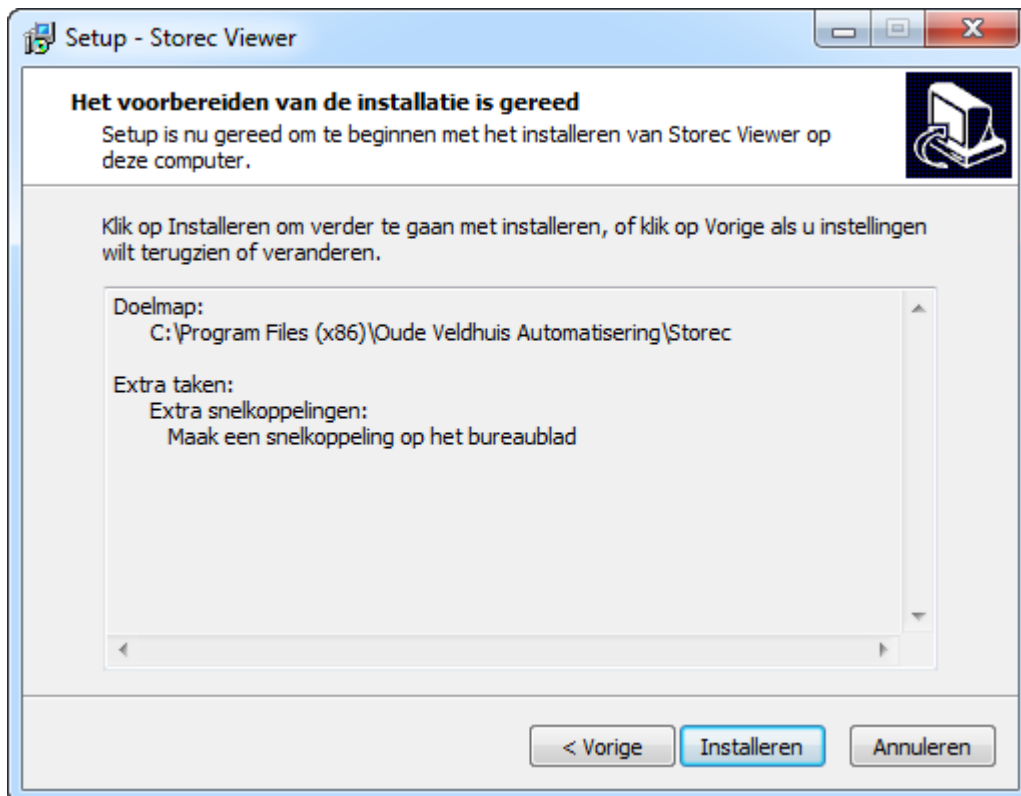
- Meld je bij Windows aan met een beheerdersaccount.
- Als Storec Viewer eerder geïnstalleerd is en op dit moment draait: **sluit het programma helemaal af" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** (dus niet alleen minimaliseren).
- Download het setup programma hier: [www.prototype.nl/download/storec/StorecViewerSetup.exe](http://www.prototype.nl/download/storec/StorecViewerSetup.exe) en voer de setup uit.
- Volg de aanwijzingen op het scherm:



Dit scherm komt voor op computers waar Pharmacom op staat, geef aan of je nu inderdaad Pharmacom gebruikt of niet meer.

NB: Als je Pharmacom gebruikt en je ziet dit scherm niet, [neem dan contact op met de helpdesk](#).





## 3.2 Accountgegevens invoeren

### Inleiding

De eerste keer dat je Storec Viewer opstart zul je accountgegevens moeten invullen indien deze nog niet bekend zijn op het systeem. In dat geval zul je een dialoog te zien krijgen zoals te zien is op de onderstaande afbeelding.



## Inloggegevens

Vul het *e-mailadres* en *wachtwoord* van het beheerdersaccount\* in om van Storec Viewer gebruik te kunnen maken. Nadat je deze gegevens hebt ingevuld, druk je op de knop om in te loggen.

\* ) Dit zijn dezelfde gegevens als waarmee je inlogt op onze registratiesite <https://www.prototype.nl/registratie>. Mocht je het wachtwoord vergeten zijn, dan kun je het via de inlogpagina van die site opnieuw toe laten zenden.

## Vestiging selecteren

Nadat je de inloggegevens hebt ingevuld, krijg je het scherm te zien waarmee de vestiging geaccordeerd wordt. Klik op de naam van de vestiging om de PC aan de betreffende vestiging te koppelen. Zie ook de onderstaande afbeelding voor details. Zodra je deze actie hebt voltooid, krijg je het **Storec Viewer hoofdscherm" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** te zien.



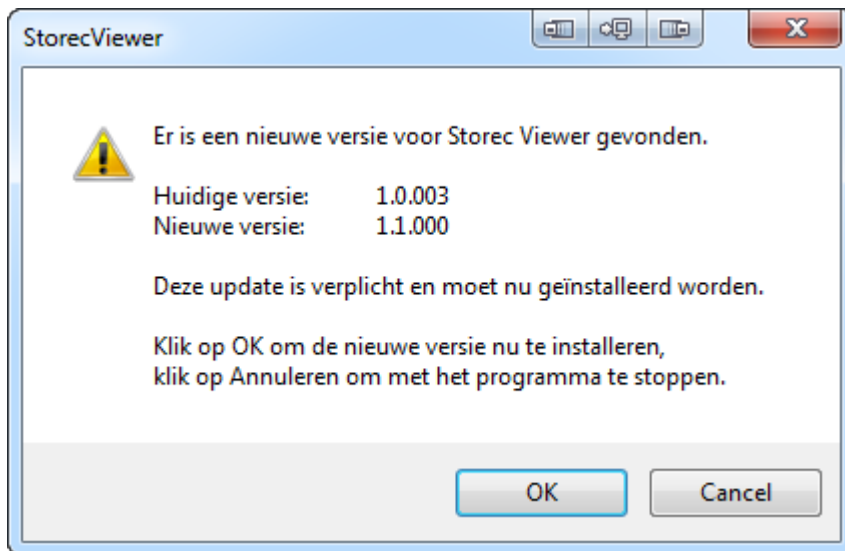
## 3.3 Updates

### Update procedure

Af en toe verschijnt er een update voor Storec Viewer. Deze is gemakkelijk in enkele minuten zelf uit te voeren. Mocht er toch een probleem optreden, neem dan contact op met de [helpdesk](#).

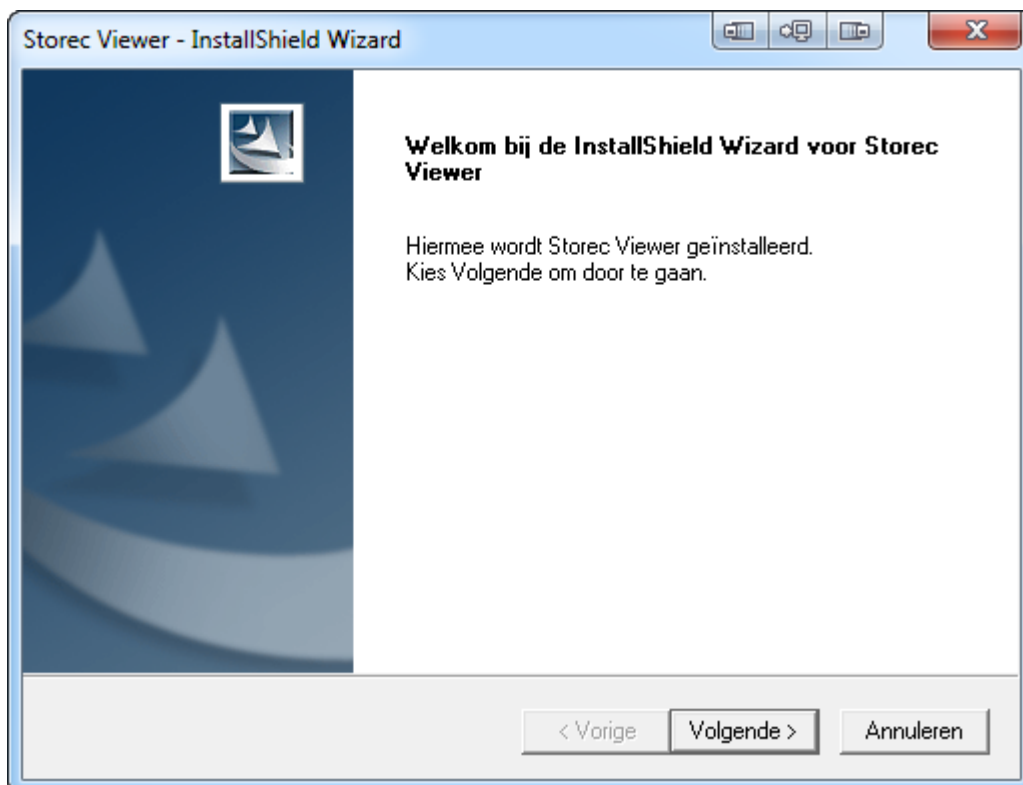
#### 1. Update mededeling


Storec Viewer controleert zelf (bij opstarten, één keer per dag) of er een nieuwe versie is en geeft dan onderstaande melding. De versienummers kunnen verschillen, maar noteer de werkelijk getoonde versienummers in ieder geval om aan het einde van de update te controleren of alles goed gegaan is.

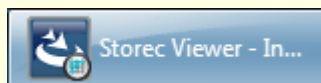


## 2. Update starten

**Sluit nu eerst alle programma's en vensters die open staan af.** Klik daarna op **OK** om de update te starten. Hierna wordt het updatebestand opgehaald en gestart. Na enige tijd verschijnt het startvenster in beeld:



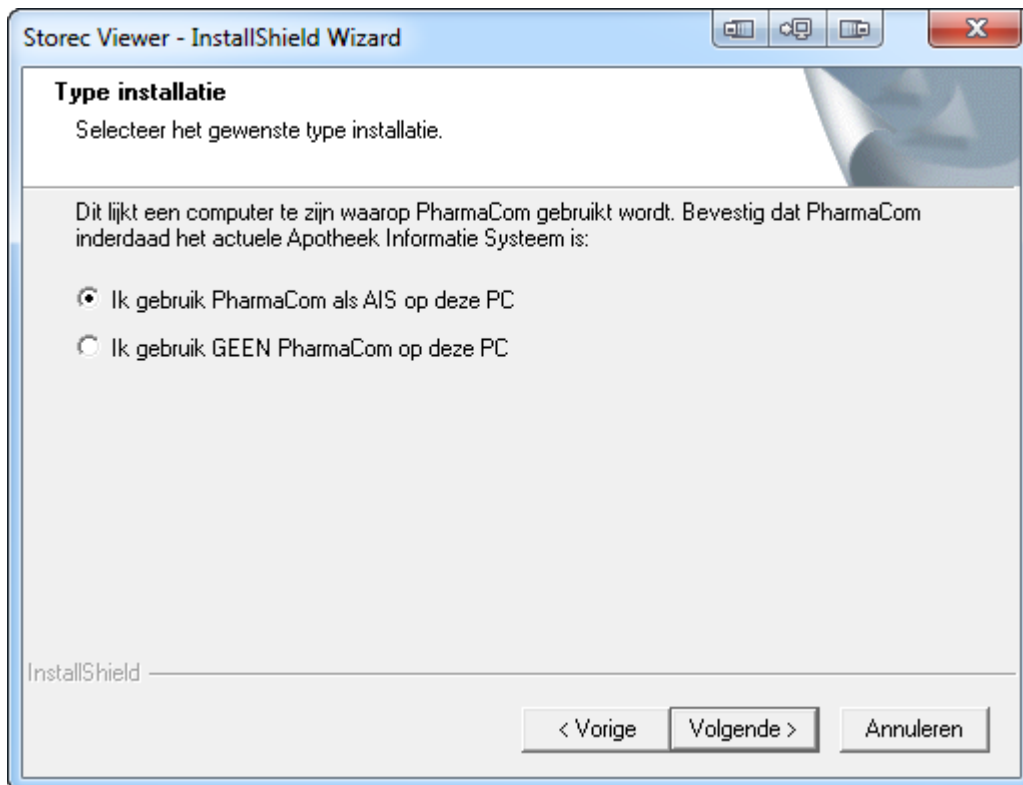
 NB: Als het startvenster niet in beeld komt, is de update waarschijnlijk nog niet klaar met initialiseren. Hou in de gaten of onderstaande knop in de taakbalk van Windows staat. Als het startvenster na enige minuten nog niet verschijnt (ook niet na een klik op de knop in de taakbalk), is er iets aan de hand. Neem in dat geval contact op met de [helpdesk](#).



## 3. Update uitvoeren

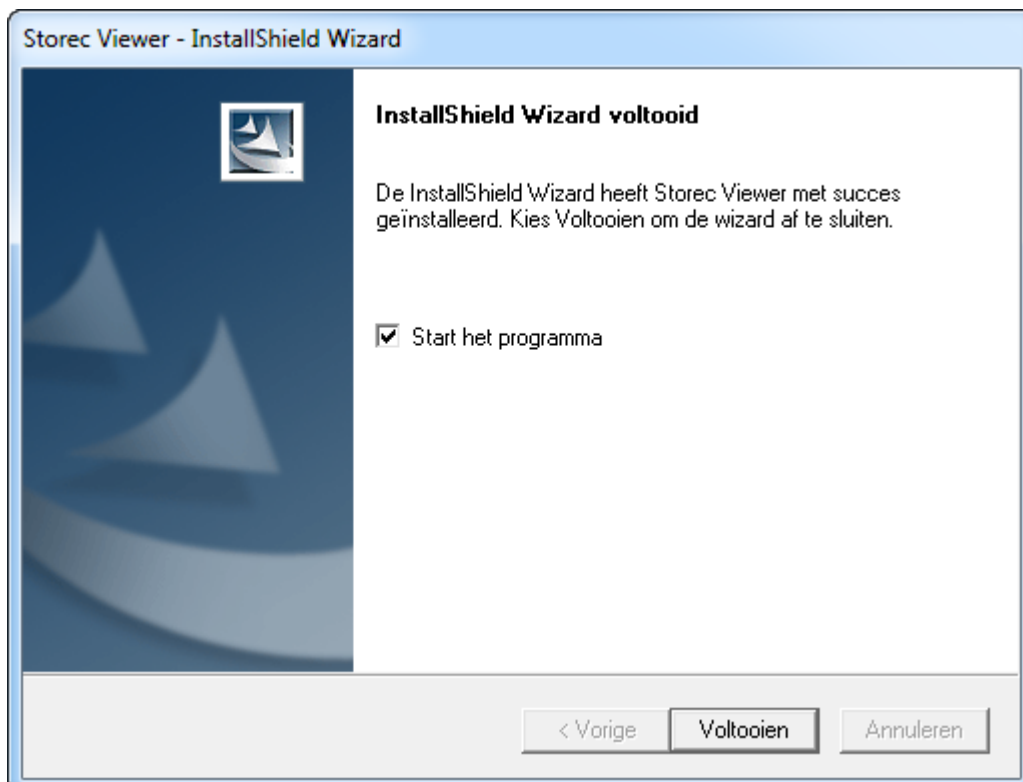
Klik in het startvenster op **Volgende**. Hierna kan het volgende venster verschijnen, selecteer in dat geval de juiste optie en klik opnieuw op **Volgende**:





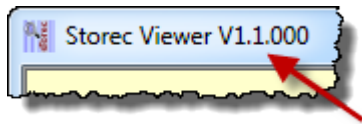
#### 4. Update afsluiten

Hierna wordt de update definitief uitgevoerd. Als deze klaar is, komt het laatste venster in beeld:



#### 5. Update controleren

Klik op **Voltooien** en laat Storec Viewer opstarten. Controleer of het versienummer overeenkomt met het nieuwe versienummer dat aan het begin van de update getoond is.



## 3.4 Het programma verwijderen

---

### Verwijderen van Storec Viewer

In sommige gevallen moet het programma verwijderd worden, bijvoorbeeld bij overschakeling op hosting (als de terminal server de aanroep van Storec Viewer voor z'n rekening neemt) of na overschakelen op een ander AIS (als Storec Viewer opnieuw geïnstalleerd moet worden). Storec Viewer wordt op dezelfde manier verwijderd als andere Windows programma's:

#### Windows XP

- Stop Storec Viewer door het programma helemaal af te sluiten, zie **deze helppagina" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** onder **Afsluiten**.
- Klik op *Start* → *Instellingen* → *Configuratiescherf* → *Software*.
- Wacht tot de lijst is samengesteld en klik op de regel **Oude Veldhuis Automatisering - Storec Viewer**.
- Klik op *Wijzigen/Verwijderen* en wacht tot het volgende keuzescherf in beeld komt.
- Selecteer *Verwijderen* en klik op *Volgende* → *OK*.
- Wacht tot het verwijderen klaar is en klik dan op *Voltooien*.

#### Windows 7

- Stop Storec Viewer door het programma helemaal af te sluiten, zie **deze helppagina" (Hoofdstuk LinkEntryNumber** onder **Afsluiten**.
- Klik op *Start* → *Configuratiescherf* → *Een programma verwijderen of Programma's en onderdelen*.
- Wacht tot de lijst is samengesteld en (dubbel)klik op de regel **Oude Veldhuis Automatisering - Storec Viewer**.
- Wacht tot het volgende keuzescherf in beeld komt.
- Selecteer *Verwijderen* en klik op *Volgende* → *OK*.
- Wacht tot het verwijderen klaar is en klik dan op *Voltooien*.

## 4 Beginnen met Storec Viewer

---

### Inleiding

In dit hoofdstuk vind je onderwerpen die je helpen bij het gebruik van Storec Viewer:

- **Gebruik vanuit het AIS" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Het Storec Viewer hoofdscherm" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Storec Viewer instellingen" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Het gebruik van Storec Viewer in het systeemvak" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Storec Viewer instellingen" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Storec Viewer minimaliseren" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**

### 4.1 Gebruik vanuit het AIS

---

#### Inleiding

Storec Viewer is een zelfstandige applicatie maar kan ook makkelijk worden gebruikt in combinatie met het Apotheek Informatiesysteem (AIS). Als het AIS geschikt is gemaakt om samen te werken met Storec Viewer, kan een recept direct worden opgevraagd vanuit het AIS.

Is het AIS dat je gebruikt niet geschikt om samen te werken met Storec Viewer, neem dan contact op met de leverancier.

### 4.2 Storec Viewer hoofdscherm

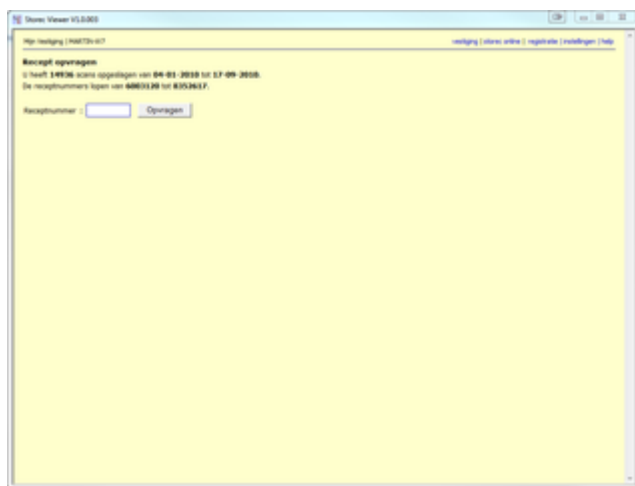
---

#### Inleiding

Zodra je Storec Viewer opstart krijg je het hoofdscherm te zien. Het hoofdscherm biedt niet alleen de mogelijkheid om recepten op te vragen, maar ook om een aantal andere nevenzaken te bekijken. Rechtsbovenin vind je een aantal knoppen waar je op kunt klikken, zie ook de onderstaande afbeelding.

Als het hoofdscherm niet in beeld komt, bijvoorbeeld omdat Storec Viewer aangeroepen wordt vanuit het AIS om een recept te tonen, kun je naar het hoofdscherm door linksboven in de knoppenbalk op de knop met het huisje te klikken ('Home' knop).

#### Storec Viewer hoofdscherm



Storec Viewer werkt samen met Storec Online. Als er een recept getoond wordt, verzorgt Storec Online de inhoud van het hoofdscherm. Dat bestaat dan uit een knoppenbalk en een receptscan. Zie ook de helppagina's in het hoofdstuk **Storec Viewer gebruiken" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**.

In het hoofdscherm vind je de eerste en laatste scandatum waarvoor recepten ingestuurd zijn en het laagste en hoogste aangetroffen receptnummer. Deze gegevens worden automatisch bepaald aan de hand van de ingezonden recepten en zijn niet aan te passen.

**Vestiging**

Zodra je hierop klikt, krijg je de vestigingen te zien die bij het beheerdersaccount horen. Hier kun je de PC waarop Storec Viewer geïnstalleerd is koppelen aan de bijbehorende vestiging. Dit hoef je normaliter niet vaker dan één keer in te stellen.

**Storec Online**

Een druk op deze knop brengt je direct naar Storec Online, waar je aantal administratieve handelingen kunt uitvoeren.

**Registratie**

Een druk op deze knop brengt je direct naar de Registratiewebsite van Oude Veldhuis Automatisering.

**Instellingen**

Zodra je op de knop instellingen klikt, opent het **instellingendialoog" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**.

**Help**

Klik hierop indien je help nodig hebt met Storec Viewer.

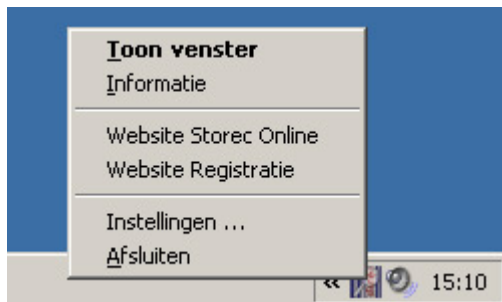
## 4.3 Systeemvak

---

**Inleiding**

Het systeemvak vind je rechtsonder in het scherm en wordt door Windows gebruikt om programma's die in de achtergrond aanwezig zijn, maar niet actief zijn voor de gebruiker, weer te geven. Als Storec Viewer is opgestart vind je het programma altijd terug in het systeemvak. Met het Storec Viewer icoon in het systeemvak kun je een aantal onderdelen makkelijk bereiken.

Klik met de rechter muisknop op het Storec Viewer icoon in het systeemvak om het menu weer te geven. Zie ook onderstaande afbeelding. Onder de afbeelding vindt je informatie over de menu-opties die je te zien krijgt.

**Menu-opties****Toon venster**

Een klik hierop opent het Storec Viewer venster. Deze optie is vetgedrukt, wat betekent dat het de standaardactie is als je op het systeemvak icoon van Storec Viewer dubbel-klikt .

**Informatie**

Toont informatie over Storec Viewer in het systeemvak.

**Website Storec Online**

Opent de Storec Online website.

**Website Registratie**

Opent de Oude Veldhuis Automatisering Registratiewebsite.

**Instellingen ...**

Opent het **instellingendialoog" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**.

**Afsluiten**

Sluit Storec Viewer af.

## 4.4 Instellingen

### Inleiding

Storec Viewer kent een aantal instellingen die kunnen worden gewijzigd. Zodra je de instellingen hebt geopend krijg je onderstaand dialoog te zien. Hierin kun je een aantal zaken veranderen, die onder de afbeelding in meer detail worden behandeld.



### Instellingen

#### Internetverbinding

Binnen dit kader kun je instellen hoe Storec Viewer verbinding moet maken met internet. Indien Internet Explorer de juiste instellingen bevat, kun je de eerste optie instellen. Wil je een proxyserver gebruiken, selecteer dan dat je een proxyserver wilt gebruiken en vul dan het adres en de poort van de proxyserver in het invulveld in.

Vergeet niet de verbinding te testen door op de knop Testen te drukken zodra je deze optie wijzigt. Zonder internetverbinding kan Storec Viewer niet functioneren.

#### Overige instellingen

- *Storec Viewer automatisch opstarten als Windows gestart wordt.* Als deze optie aangevinkt is, zal Storec Viewer automatisch opstarten zodra Windows opgestart wordt. Dit heeft als voordeel dat Storec Viewer al gestart is als een recept vanuit het AIS wordt opgevraagd.
- *Windows klembord gebruiken voor doorgifte receptnummers.* Als de optie aangevinkt is, zal Storec Viewer detecteren zodra een receptnummer wordt gekopieerd met behulp van het Windows klembord. In dat geval wordt Storec Viewer geactiveerd en het betreffende recept weergegeven.
- *Tussenscherm 'recept opzoeken, even geduld svp' gebruiken.* Als deze optie aangevinkt is, wordt bij opzoeken van een (nieuw) recept de aangegeven tekst getoond in plaats van het vorige recept dat in beeld stond.
- *Paraafbalk (i.p.v. zoekbalk) tonen met [ ] controle- en [ ] afleverparaaf.* Vink een of meer opties aan om de standaard zoekbalk in Storec Viewer te vervangen door een paraafeerbalk. Storec Viewer kan dan gebruikt worden om een of twee van deze digitale dispensereparafen te zetten.

#### Extern

Klik op *Extern* om een andere viewer door Storec Viewer aan te laten roepen als Storec de scan (nog) niet zelf heeft. Verander deze instelling alleen in overleg met de helpdesk.

#### Printer

Klik op *Printer* om in te stellen welke printer Storec Viewer moet gebruiken voor het afdrucken van scans op de achtergrond. Verander deze instelling alleen in overleg met de helpdesk.

## 4.5 Minimaliseren en afsluiten

### Inleiding



De meeste programma's die je gebruikt bieden de mogelijkheid om het actieve venster te minimaliseren. Meestal verplaatst het scherm zich dan naar de Windows taakbalk onderin. Storec Viewer doet dit iets anders.

### Systemevak

Als je Storec Viewer gebruikt en het scherm is actief, vind je Storec Viewer zowel terug in de Windows taakbalk als in het *systeemvak*. Als Storec Viewer opgestart is, vind je Storec Viewer altijd in het systeemvak terug. Zie daarvoor ook de onderstaande afbeelding.



## Minimaliseren

Zodra je in Storec Viewer op  of  klikt (respectievelijk minimaliseren of sluiten) zal Storec Viewer zichzelf altijd *minimaliseren naar het systeemvak*. Elke eerste keer dat je dit doet nadat Storec Viewer is opgestart, zul je een melding krijgen dat het programma nog actief is. Zie onderstaande afbeelding.

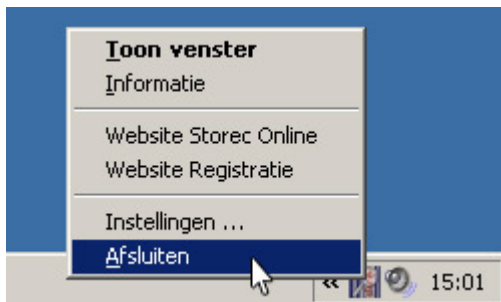


## Afsluiten

Wil je Storec Viewer afsluiten, dan kun je dat op twee manieren doen:

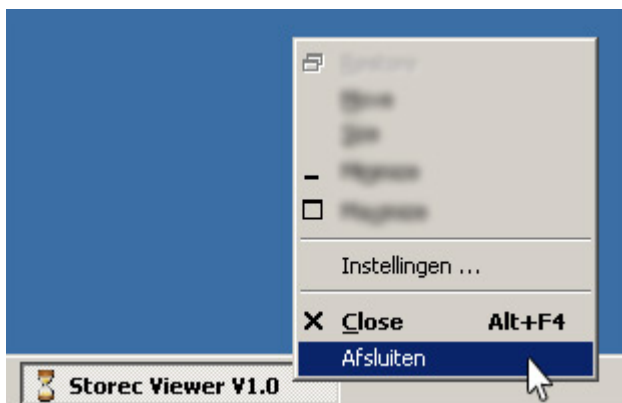
### Via het Windows systeemvak

Storec Viewer is altijd af te sluiten via het systeemvak. Klik met de rechter muisknop op het Storec Viewer icoon in het systeemvak en kies *Afsluiten*. Zie ook de afbeelding hieronder.



### Via de Windows taakbalk

Je kunt Storec Viewer alleen afsluiten via de Windows taakbalk als het programma actief is omdat het anders niet in de taakbalk zichtbaar is. Zodra het programma actief is, klik dan met de rechter muisknop op Storec Viewer in de taakbalk en kies *Afsluiten*. Zie ook de afbeelding hieronder.



## 5 Storec Viewer gebruiken

### Inleiding

In dit hoofdstuk vind je informatie over hoe je Storec Viewer kunt gebruiken. Storec Viewer is bedoeld om recepten op te vragen door middel van hun receptnummer en om door recepten heen te bladeren. In de onderwerpen in dit hoofdstuk vind je hoe dit in zijn werk gaat.

Onderwerpen in dit hoofdstuk:

- **Recepten opvragen" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**
- **Door recepten bladeren" (Hoofdstuk LinkEntryNumber**

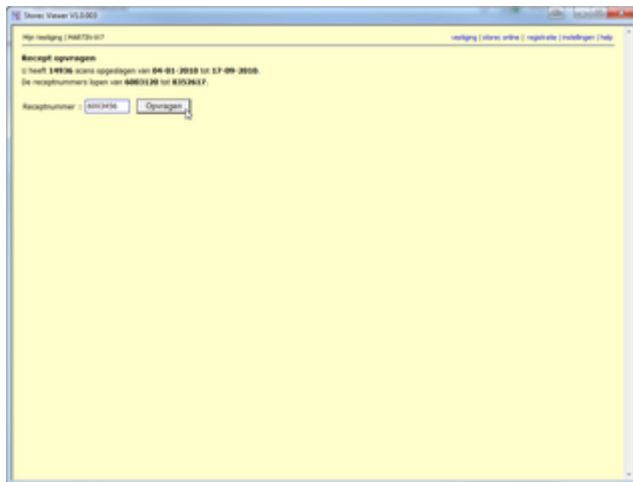
### 5.1 Recepten opvragen

#### Inleiding

Hoewel je recepten meestal op zult vragen via het AIS, is het ook mogelijk om handmatig een bepaald recept op te vragen aan de hand van het bijbehorende receptnummer. Op deze pagina wordt uitgelegd hoe deze handeling in zijn werk gaat.

#### Een recept opvragen

Zodra je Storec Viewer opstart verschijnt het gele startscherm met een invulveld. In dit invulveld geef je het receptnummer van het gewenste recept op. Nadat je dit nummer hebt ingevuld, klik je op de knop Opvragen, of druk je op de **Enter** toets. Zie ook de afbeelding hieronder. Storec Viewer zal het recept opzoeken en weergeven.



### 5.2 Door recepten bladeren

## Inleiding

Deze pagina geeft uitleg over het gebruik van de bladerfunctionaliteit van Storec Viewer. Het bladeren is beschikbaar zodra je een recept bekijkt in Storec Viewer. Het scherm is in twee gedeelten te onderscheiden:

1. De knoppenbalk van Storec Viewer:



2. De knoppenbalk van de geïnstalleerde PDF Reader, bijvoorbeeld Adobe Acrobat Reader of Foxit Reader en de afbeelding:



In deze handleiding wordt Adobe Acrobat Reader gebruikt. Voor de werking en mogelijkheden van de PDF Reader verwijzen we naar de handleiding van de betreffende reader. Als je geen knoppenbalk in beeld hebt, gebruik je waarschijnlijk de "leesmodus" van Adobe, kijk **hier ('Een PDF Reader installeren' in the online documentation)** om dit eventueel te wijzigen (onder het kopje *Adobe Reader*).

### 5.2.1 StorecViewer knoppenbalk



#### Terug naar het hoofdscherm van Storec Viewer

Door op deze knop te klikken wordt teruggedaan naar het hoofdscherm van Storec Viewer. Als Storec Viewer wordt gebruikt in combinatie met een AIS, zal deze knop doorgaans niet gebruikt worden.



#### Toon de scan in een apart venster

Als er op deze knop wordt geklikt, wordt de scan in een apart browservenster geopend. In die PDF worden voor- en achterkant niet meer naast elkaar getoond, maar op 2 afzonderlijke pagina's. Dit heeft als voordeel dat een gescand A4 document op de juiste grootte wordt getoond. De meeste PDF-readers hebben mogelijkheden om bij het afdrukken alsnog voor- en achterkant naast elkaar af te drukken.



#### Toon de scan in een apart venster met extra informatie

De scan wordt in een apart browservenster geopend met de voor- en achterkant naast elkaar. Daarboven wordt extra informatie getoond zoals parafen, scandatum en notitie.



#### Bewerk gegevens van de actuele scan

Door een klik op deze knop kan een aantal gegevens van de scan bewerkt worden, zoals dispenseerparafen, opiumvlag, opvolgvlag en notitie.



R/ 6003456

15-09-2010

1/4

Opvolgen 2

**Receptnummer**

Toets hier een ander receptnummer en druk op Enter om dat recept op te zoeken.

**Scandatum**

Ter informatie.

**Blader op receptnummervolgorde**


De teller toon hoeveel scans er gevonden zijn met het opgevraagde receptnummer en welk van deze scans nu wordt getoond.

- ◀◀ Toon de eerste scan met een lager receptnummer dan het huidige, indien aanwezig.
- ◀ Toon vorige scan met hetzelfde receptnummer, indien aanwezig. Als je op de eerste scan staat en je klikt op deze pijl dan ga je naar de laatste. Dus je gaat van 1/4 -> 4/4 -> 3/4 -> 2/4 -> 1/4 -> 4/4 etc.
- ▶ Toon volgende scan met hetzelfde receptnummer, indien aanwezig. Als je op de laatste scan staat en je klikt op deze pijl dan ga je naar de eerste. Dus je gaat van 1/4 -> 2/4 -> 3/4 -> 4/4 -> 1/4 -> 2/4 etc.
- ▶▶ Toon de eerste scan met een hoger receptnummer dan het huidige, indien aanwezig.

**Toon op te volgen recepten**

In [Storec Mobiel](#) kan bij het nakijken van recepten de opvolgvlag gezet worden. Deze knop wordt alleen getoond als recepten met opvolgvlag zijn. Het getal geeft aan hoeveel recepten er op te volgen zijn.

Klik op deze knop om door de op te volgen recepten te bladeren. Zie onder voor het vervolg.

- JH - - | Apotheek Aposys **Vestigingsnaam**

De naam van de vestiging in welk archief het recept is opgeslagen, wordt getoond. Dit zal normaal gesproken de eigen vestiging zijn. In een samenwerkingsverband kan hier ook de naam van één van de andere vestigingen in het samenwerkingsverband staan.

	datum/tijd	door
Gescand op	: 05-07-2012 17:04:03	JH
Scan nr	: 13e scan van de dag	
Verzonden	: 05-07-2012 17:06:54	JH
Controleparaaf	: 7-5-2015 11:32:41	JH
Paraaf apotheker	: 29-10-2012 15:23:40	JH
Receptnummers	: Geen barcodes herkend	
Idem, handmatig	: 1	

**Overige informatie**

Door de muis boven het informatiesymbool te plaatsen, wordt extra informatie getoond (voor zover aanwezig).

Hier is bijvoorbeeld te zien dat er oorspronkelijk op het recept geen barcode is gedetecteerd door Storec (b.v. omdat er door de barcode heen geschreven was), maar dat receptnummer 1 handmatig toegevoegd is.

**5.2.2 Knoppenbalk voor afhandelen van recepten met opvolgvlag**

Na een klik op de Opvolgen knop, verschijnt er een aangepaste zoekbalk:



In de knoppenbalk kun je nu door de op te volgen recepten bladeren door op de pijltjesknoppen te klikken. Klik op de Terug knop om terug te gaan naar de normale zoekbalk van Storec Viewer.

**Afhandelen opvolgvlag**

Als bij het nakijken in Storec Mobiel de opvolgvlag gezet wordt, zal normaal gesproken in het notitieveld staan waarom de vlag is gezet en/of wat er moet gebeuren met het recept. De notitie verschijnt zoals gebruikelijk in een gele balk onder de knoppenbalk.

Na (uiteraard) afhandelen van de opmerking, wordt het opvolgen in Storec Viewer als volgt afgehandeld:

1. Klik op Bewerken (de knop met het potloodje) en pas de notitie indien nodig aan.
2. Verwijder de opvolgvlag door het vinkje weg te halen.
3. Klik op OK.

**5.3 SmartFilling****Inleiding**

Storec Viewer kan vanaf versie 1.0.10 samen met SmartFilling worden gebruikt. Recepten hoeven dan maar één in plaats van twee keer te worden gescand: bij aanroepen van Storec Viewer vanuit SmartFilling kan de scan elektronisch geparafeerd worden. Ook kan een notitie worden toegevoegd.

## De SmartFilling werkbalk

Als Storec Viewer wordt aangeroepen vanuit Smartfilling, wordt er een speciale werkbalk getoond:



Deze werkbalk heeft de volgende opties:



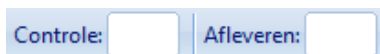
### Toon de scan in een apart venster

Als er op deze knop wordt geklikt, wordt de scan in een apart browservenster geopend. De voor- en achterkant worden dan niet meer naast elkaar getoond, maar op twee afzonderlijke pagina's. Dat heeft als voordeel dat een gescand A4 document op de juiste grootte wordt getoond. De meeste PDF-readers hebben mogelijkheden om bij het afdrukken alsnog voor- en achterkant naast elkaar af te drukken.



### Wijzig gegevens

Door op deze knop te klikken, kunnen bepaalde gegevens worden gewijzigd. Als je bijvoorbeeld een verkeerde paraaf hebt gezet, kun je dat op deze manier corrigeren. Ook kun je een notitie toevoegen en/of wijzigen. Zie onder voor meer uitleg.



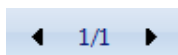
### Parafen

Er kunnen twee parafen worden gezet, een controle- en een afleverparaaf. Door in het veld de paraaf in te vullen en dan op *Enter* te drukken of door op *OK* te klikken, wordt de paraaf vastgelegd.



### Vastleggen

Sla de ingevulde parafen op in de database.

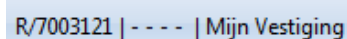


### Bladeren

Indien er meerdere scans met hetzelfde receptnummer zijn, kan er met behulp van de pijltjes doorheen worden gebladerd. De volgorde van scannen bepaalt de bladervolgorde. Bij aanroep zal in eerste instantie de laatste scan zonder afleverparaaf worden getoond.

Stel er zijn vijf scans met receptnummer 123456 en deze zijn nog geen van alle geparafeerd voor aflevering, dan wordt het laatst gescande recept getoond en zal de teller op 5/5 staan.

Als scans 4 en 5 al geparafeerd zijn voor aflevering, dan zal scan 3 als eerste worden getoond en zal de teller dus op 3/5 staan. Je kunt dan verder bladeren naar scan 4 en 5 en zien dat daar een afleverparaaf is ingevuld.



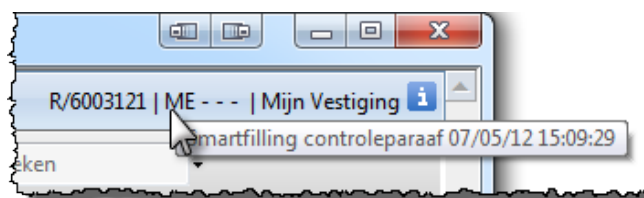
### Receptnummer Parafen Apotheeknaam

In de werkbalk van Smartfilling kan, in tegenstelling tot de standaard werkbalk van Storec Viewer, geen ander receptnummer worden opgevraagd. Vandaar dat het receptnummer hier als informatie staat vermeld er het geen invulveld is.

De vier streepjes staan achtereenvolgens voor de volgende vier parafen:

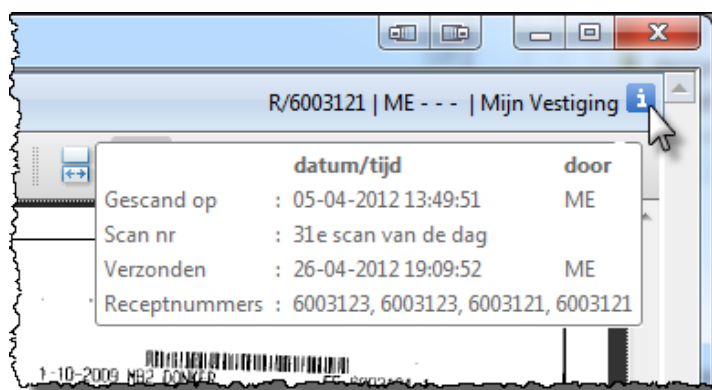
- SmartFilling controleparaaf
- SmartFilling afleverparaaf
- Standaard controleparaaf apotheker (gezet d.m.v. Storec PC of Storec Online)
- Standaard controleparaaf assistente (idem)

Door de muis boven een paraaf te houden, verschijnt er aanvullende informatie:



### Overige informatie

Door de muis boven het informatiesymbool te houden, wordt extra informatie getoond (voor zover aanwezig):



### Het wijzigen van gegevens

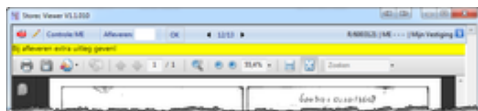
Als er voor wijzigen van de gegevens is gekozen, verschijnt het volgende scherm:



In dit scherm kunnen parafen worden ingevuld of gewijzigd en kan een notitie worden aangepast of toegevoegd. Klik op *OK* om de gegevens op te slaan, klik op *Annuleren* om de gegevens niet op te slaan.

### Notities

Als er een notitie is, wordt deze in een gele balk vlak onder de werkbalk weergegeven:

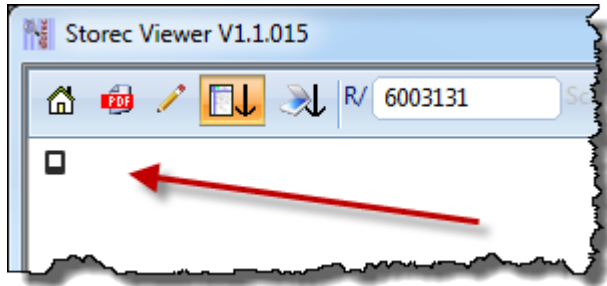


## 6 Problemen & oplossingen

### 6.1 Recept niet getoond

#### Er wordt een vierkantje (of kruisje) getoond in plaats van het recept

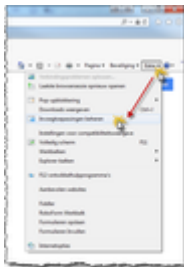
Bij het gebruik van Adobe Reader komt het soms voor dat het recept niet wordt getoond, maar een klein zwart vierkantje (of een rood kruisje):



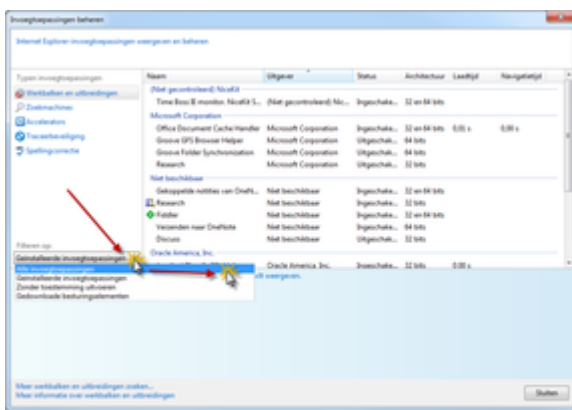
#### Oplossing 1

Storec Viewer maakt van bepaalde instellingen van Internet Explorer gebruik (ook al gebruik je een andere browser om op het internet te browsen). Voer de volgende stappen uit om dit probleem te verhelpen:

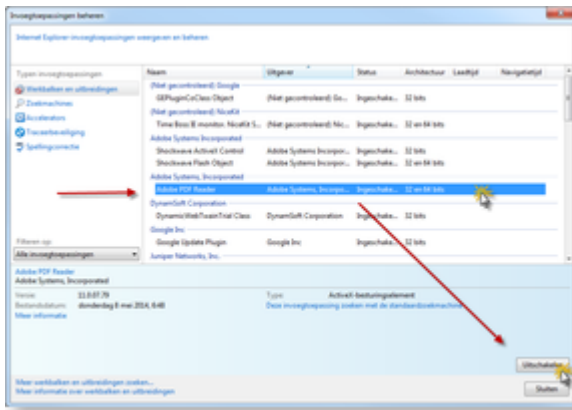
1. Sluit Storec Viewer helemaal af volgens de aanwijzingen op **deze pagina**" (**Hoofdstuk LinkEntryNumber**).
2. Open de browser *Internet Explorer* (dus niet een andere browser).
3. Ga naar *Extra -> Invoegtoepassingen beheren*:



4. Selecteer bij *Filteren op*: de optie *Alle invoegtoepassingen*:



5. Selecteer *Adobe PDF Reader* en klik op *Uitschakelen*:



6. Klik vervolgens weer op *Inschakelen* en sluit het venster.
7. Vraag het recept opnieuw op.

### Oplossing 2

Probeer deze oplossing als oplossing 1 niet helpt:

1. Sluit *alle* programma's af, vooral Storec Viewer (zie daarvoor **deze pagina" (Hoofdstuk LinkEntryNumber)** en alle browservensters (Internet Explorer, Firefox, Chrome).
2. Ga naar *Start = Configuratiescherm = Programma verwijderen of Programma's en onderdelen*.
3. Verwijder *alle* PDF readers.
4. Start de computer opnieuw op.
5. Sluit weer *alle* programma's af, vooral Storec Viewer (zie daarvoor **deze pagina" (Hoofdstuk LinkEntryNumber)** en alle browservensters (Internet Explorer, Firefox, Chrome).
6. Installeer de gewenste PDF reader, bijvoorbeeld Adobe Reader.
7. Vraag het recept opnieuw op.

## 6.2 Storec Viewer traag, reageert niet [januari 2017]

### Probleem met Adobe Acrobat Reader

Er is in/vanaf de week van 9 januari 2017 een update van Adobe geweest waarin een probleem zit waar je last van kunt hebben. Niet iedereen krijgt deze update op dezelfde dag. Adobe crashed sinds de laatste update en daar hebben veel mensen wereldwijd last van.

Dit probleem met Adobe resulteert in een erg traag of helemaal niet meer reagerende Storec Viewer.

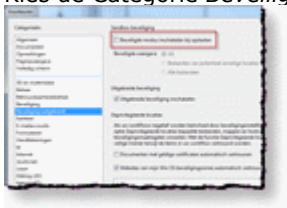
### Oplossing

Door een bepaalde optie in Adobe *uit* te vinken, wordt dit crashprobleem omzeilt. Handel hiervoor als volgt:

1. Sluit Storec Viewer helemaal af door linksboven op het logo te klikken en vervolgens *Afsluiten* te kiezen:



2. Start Adobe Acrobat Reader op
3. Kies in het menu *Bewerken* en vervolgens *Voorkeuren*.
4. Kies de Categorie *Beveiliging (uitgebreid)* en vink de optie *Beveiligde modus inschakelen bij opstarten* uit:



5. Bevestig de keuze, klik vervolgens op *OK* en sluit Adobe af.

Vraag recepten op: als het goed is, functioneert e.e.a. weer vlot.

## 6.3 Bladeren in Chrome

### Probleem met bladeren door receptpagina's in Chrome

In Chrome kunnen de instellingen voor de PDF Viewer niet (meer) goed staan, bijvoorbeeld na een update.

### Oplossing

Doe het volgende:

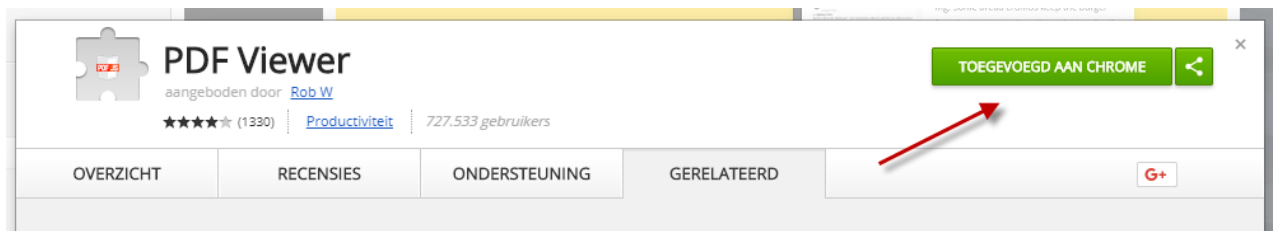
1. Ga (in Chrome!) naar de PDF Viewer voor Chrome via deze link: <https://chrome.google.com/webstore/detail/pdf-viewer/oemmndcblldboiebfnladdacbfdmadadm>
2. Klik op de "TOEV AAN CROME" knop:



3. Klik op "Extensie toevoegen":



4. Wacht totdat de extensie is toegevoegd, te zien aan de groene knop:



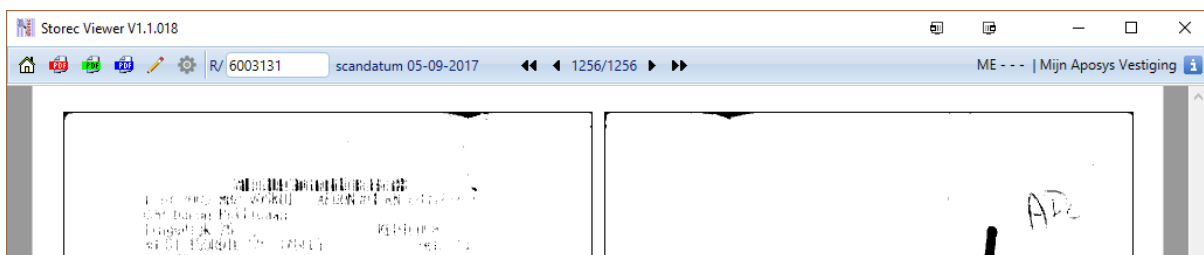
## 6.4 Uiterlijk Adobe

### Het uiterlijk en de bediening van Adobe

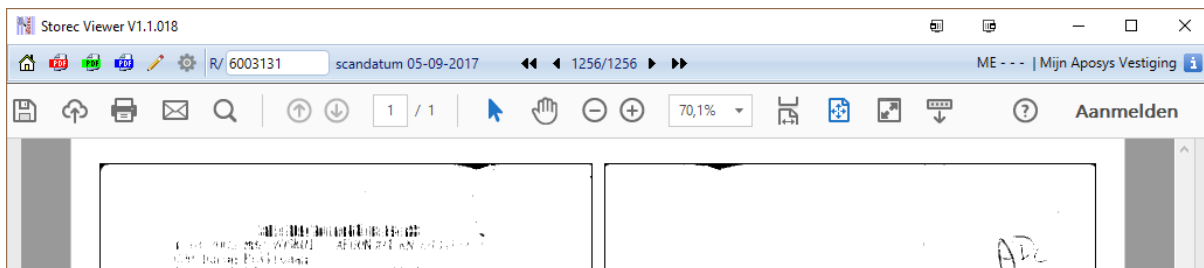
Het recept wordt in Storec Viewer als een PDF getoond. Verreweg de meeste gebruikers hebben op hun PC Adobe Acrobat Reader ingesteld staan als de standaard PDF Viewer. Storec Viewer gebruikt dan Adobe om het recept te tonen. Het hangt van een aantal instellingen in Adobe hoe het scherm eruit ziet. Op de helppagina staan een aantal tips en aanwijzingen hoe je de scherm lay-out van Adobe binnen Storec Viewer kunt aanpassen.

#### • Leesmodus

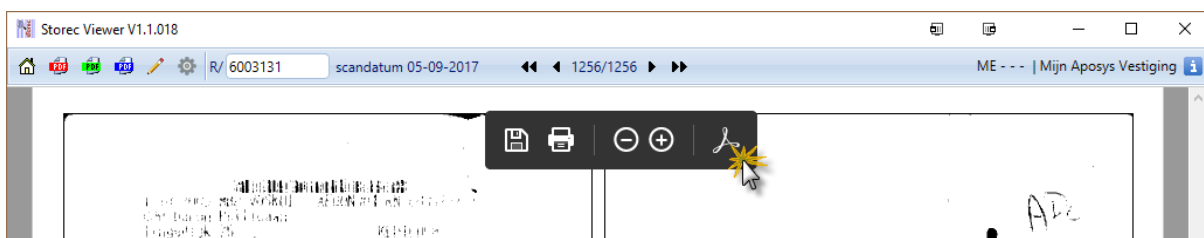
Standaard zal Adobe een PDF weergeven in de zogeheten *leesmodus*. Je ziet dan alleen de PDF (de scan van het recept) en geen werkbalken van Adobe:



Als de leesmodus *niet* standaard wordt weergegeven, zie je meer van Adobe, bijvoorbeeld (de werkbalk kan er bij jou anders uitzien, het hangt namelijk af van je eigen instellingen wat er wordt getoond, zie verderop):



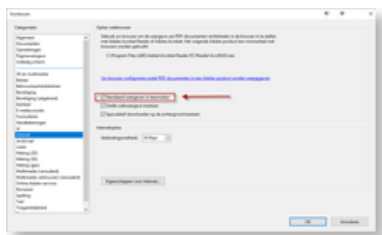
Als de leesmodus is ingesteld en je beweegt je muis over de scan, verschijnt er een klein Adobe menu waarmee het mogelijk is om de scan op te slaan, af te drukken, te vergroten of te verkleinen. Ook kun je door op het Adobe symbool te klikken de leesmodus verlaten en krijg je de werkbalk van Adobe in beeld zoals hierboven als voorbeeld wordt getoond:



### • Leesmodus standaard aan- of uitzetten

Of standaard de leesmodus wordt getoond of niet, kun je instellen in Adobe. Doe hiervoor het volgende:

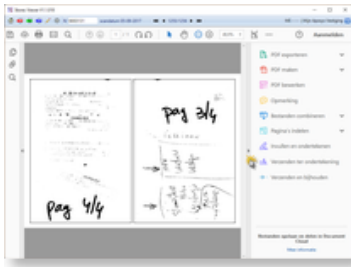
1. Start in Windows het programma Adobe Acrobat Reader op
2. Ga in het menu via *Bewerken* naar *Voorkeuren*.
3. Klik links bij de *Categorieën* op *Internet*
4. Vink de optie *Standaard weergeven in leesmodus* aan of uit naar gelang je eigen voorkeur op dat scherm:



### • Gereedschappenvenster

Afhankelijk van hoe Adobe staat ingesteld, zie je aan de rechterkant het *gereedschappenvenster*. Dit neemt vrij veel ruimte in beslag en is voor het gebruik van Storec Viewer niet nodig, integendeel, het verkleint de weergave van het recept:





Door op de smalle balk links van de gereedschappen te klikken verdwijnt het gereedschappenvenster en wordt de scan groter getoond. Echter bij het opvragen van een volgende scan zal het gereedschappenvenster weer tevoorschijn komen.

Om het gereedschappenvenster standaard ingeklapt te tonen, doe het volgende:

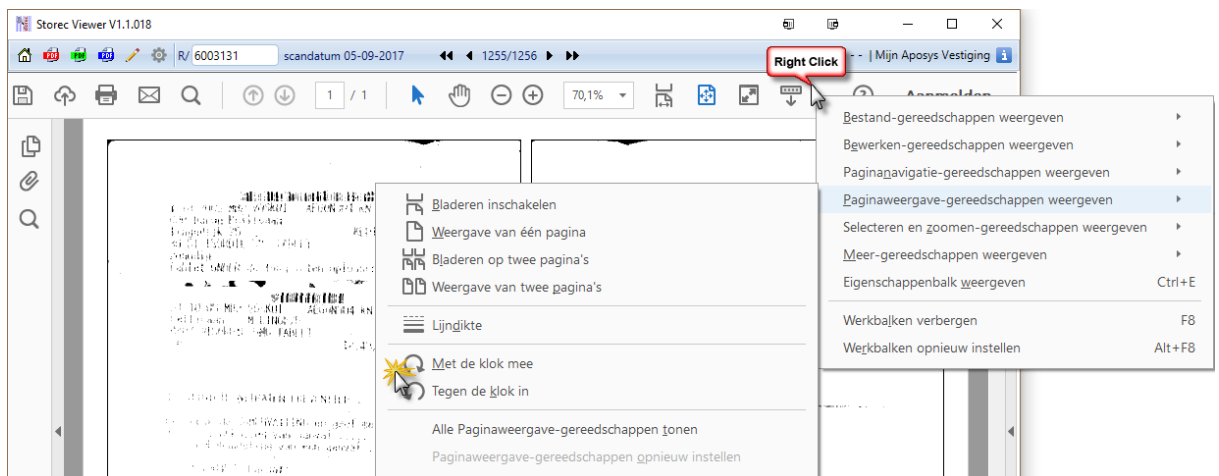
1. Start in Windows het programma Adobe Acrobat Reader op
2. Ga in het menu via *Bewerken* naar *Voorkeuren*.
3. Klik links bij de *Categorieën* op *Documenten*
4. Vink de optie *Huidige status van gereedschappenvenster onthouden* uit.  
Je moet dan als je een recept hebt opgevraagd nog een keer het gereedschappenvenster inschuiven, maar die stand wordt dan onthouden en heb je er in het vervolg geen last meer van.

## • De Adobe werkbalk instellen

Welke icoontjes en mogelijkheden je in de werkbalk ziet, kun je grotendeels zelf bepalen. Als voorbeeld tonen we hier hoe je de knoppen linksom draaien en rechtsom draaien aan de werkbalk toe kunt voegen. Deze instellingen worden door Adobe onthouden en je hebt er bij de volgende opvragingen profijt van.

Doe in Storec Viewer het volgende:

1. Als je in de *leesmodus* zit, verlaat deze door je muis over de scan te bewegen en op het Adobe icoontje te klikken in het menu dat over de scan verschijnt (zie hierboven).
2. Klik met de *rechter* muisknop op de werkbalk. Er verschijnt een menu met een aantal mogelijkheden.
3. Klik op het menu-onderdeel *Paginaweergave-gereedschappen weergeven*. Er verschijnt nog een menu met een aantal mogelijkheden:
4. Klik op de regel *Met de klok mee* om deze optie toe te voegen aan de werkbalk.



5. Herhaal stappen 2 t/m 4 maar dan voor de optie *Tegen de klok in*.

De werkbalk bevat vanaf nu 2 icoontjes om te roteren:

